

# “ Gli Anziani e noi ”



## SOC. COOP. ONLUS

GLI ANZIANI E NOI SOC. COOP. SOC ONLUS  
VIA FIRENZE, 27 CAPOTERRA  
TEL: 0707241119  
P.IVA 01297760926  
Albo Cooperativo n. A152699

Introduzione	pag. 3
Lettera agli stakeholder	pag. 4
Nota metodologica	pag. 5
Identità	pag. 6
Il contesto in cui opera la Cooperativa	pag.7
Storia dell'organizzazione	pag. 8
Governance	pag. 9
Organigramma	pag. 10
Responsabilità e composizione del Sistema di Governo	pag. 11
Partecipazione	pag. 12
Mappa degli Stakeholder	pag. 13
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pag. 14
Focus Soci Persone Fisiche	pag. 15
Focus Soci Persone Fisiche	pag. 16
Occupazione: Sviluppo e Valorizzazione dei lavoratori	pag. 17
Occupati Soci e Non Soci per Nazionalità	pag. 18
Turnover	pag. 19
Ore medie di formazione per addetto	pag. 20
Utenti per tipologia di Servizio	pag. 21
Rapporto con la Pubblica Amministrazione	pag. 22
Situazione Economico – Finanziaria	pag. 23
Composizione del valore della produzione	pag. 24
RSI	pag. 25
Coinvolgimento degli stakeholder	pag. 26
Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni	pag. 27
Innovazione e Cooperazione	pag. 28

## INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto facendo riferimento principalmente alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale del terzo settore , ai sensi dell'art.14 comma1 decreto legislativo n.117/2017 con riferimento alle imprese sociali e nel rispetto della nuova normativa del D.M.4 Luglio 2019.

Il Bilancio Sociale 2022 tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si è mossa la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa rende conto ai diversi stakeholder interni ed esterni , della propria missione degli obiettivi e delle strategie e dell'attività svolta ; riferite all'unico servizio prestato dalla Cooperativa alla comunità con la gestione della comunità alloggio per anziani nel comune di Capoterra.

La diffusione del Bilancio sociale sarà realizzata tramite due canali

- verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet della Lega delle Cooperative
- verso l'interno ai soci e ai collaboratori intesi come risorse umane che esprimono attraverso il proprio lavoro, l'adesione ad un'impresa no profit con un importante obiettivo : esercitare responsabilità sociale.

# Buona lettura

## LETTERA AGLI STAKEOLDER

Eccoci anche quest'anno giunti all'appuntamento della presentazione del Bilancio Sociale un momento in cui possiamo condividere riflessioni e idee , raccontando quello che è stato il nostro lavoro nell'anno 2022 .In questo 2022 appena trascorso ci aspettavamo il ritorno alla normalità dopo la pandemia e una ripartenza sostenuta invece anche per tutto il 2022 ci siamo trovati a dover affrontare ulteriori problemi che non pensavamo sorgessero e che influissero così negativamente sul nostro lavoro .Dopo la pandemia un nuovo avvenimento inaspettato ci ha travolto , il conflitto bellico Europeo; che a oggi mentre ci si appresta a presentare il bilancio sociale è ancora in corso . Abbiamo visto aumenti impressionanti dei prezzi delle materie prime e delle fonti energetiche , con la contestuale ripartenza dell'inflazione.

Tutto ciò ha influito sul risultato d'esercizio; poiché la nostra Cooperativa si è trovata ad operare in questo contesto critico mantenendo fede ai suoi impegni di impresa sociale , dove i costi di gestione sono aumentati notevolmente ma purtroppo i ricavi sono risultati inferiori .

E' stato un anno difficile anche da un punto di vista emotivo, tanti sono i problemi sorti durante il 2022 ,dalle dimissioni di alcuni soci e le diverse scelte operate a seguito delle stesse avvenimenti che hanno messo a dura prova gli equilibri interni della compagine sociale.

Vorrei però ricordare cari Soci a tutti voi che la Cooperativa dall' anno della sua costituzione dal lontano 1982 ha superato tanti periodi di incertezze e difficoltà che hanno messo in pericolo la continuità lavorativa ,come la situazione creatasi nel 2001 ,anno in cui la Cooperativa perse tutte le gare d'appalto per il servizio di assistenza domiciliare , nei comuni di Cagliari e Decimo .

E la risposta concreta a questo stato di crisi così grave è stata la nostra attuale realtà lavorativa ,dove lo spirito di sacrificio e la cooperazione fra tutti i soci rimasti anche i soci volontari ha permesso la rinascita della cooperativa e garantire un lavoro ai soci rimasti e a quelli subentrati negli anni successivi. Pertanto oggi con la consapevolezza che tanti sono i problemi ancora da risolvere, vorrei invitarvi ad affrontare le sfide attuali e future dove sarà necessario oggi più che ieri fare cooperativa, facciamo bagaglio delle esperienze passate cercando di restare unite per trovare strategie e soluzioni , tenendo conto delle possibili emergenze.

Una speranza e un invito da parte mia ad andare avanti nonostante le difficoltà e le fatiche. Vediamo questo bilancio sociale come un punto di riferimento dal quale ripartire per affrontare in modo costruttivo le criticità e di migliorare la gestione della Cooperativa e la qualità del servizio erogato.

Grazie a tutti indipendentemente dai ruoli ricoperti e dall'attività svolta.

In Fede  
Il Presidente  
Masili Ilaria

### Nota metodologica

Nel redigere il Bilancio Sociale 2022 facciamo riferimento a quello che rappresenta la nostra piccola realtà lavorativa nel mondo della Cooperazione Sociale con delle informazioni semplici con elementi che si ispirano al principio del Bilancio Mutualistico:

- FORMAZIONE E INDIPENDENZA
- LIBERA ADESIONE DEI SOCI
- CONTROLLO DEMOCRATICO DEI SOCI.

E attraverso pochi indicatori sociali:

- **Neutralità:** il Bilancio Sociale è imparziale ed indipendente da interessi di parte;
- **Responsabilità:** si identificano gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- **Inclusione:** dando voce a tutti gli stakeholder identificati come soci dipendenti, ospiti e familiari;
- **Identificazione:** è fornita completa informazione riguardo al governo dell'azienda per dare a terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;
- **Trasparenza:** al fine che tutti i destinatari possano comprendere il procedimento logico di rivelazione, formazione, riclassificazione in tutte le sue parti.

## IDENTITA'

### Presentazione e dati Anagrafici

<b>Ragione Sociale</b>	<b>Gli Anziani e noi Soc. Coop. Soc. Onlus</b>
<b>Partita IVA</b>	01297760926
<b>Codice Fiscale</b>	01297760926
<b>Forma Giuridica</b>	Cooperativa sociale tipo A
<b>Settore Legacoop</b>	Sociale
<b>Anno Costituzione</b>	22/11/1982
<b>Associazione di rappresentanza</b>	Legacoop
<b>Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017</b>	Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

<b>Descrizione attività svolta</b>	<b>Gestione Comunità Alloggio per anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti in regime residenziale e semiresidenziale.</b>
<b>Principale attività svolta da statuto di tipo A</b>	Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

**Il contesto in cui opera la Cooperativa**

La Cooperativa “**Gli Anziani e Noi**” opera esclusivamente nel territorio di Capoterra. Il Comune di Capoterra presenta un ambito di collegamento tra l'area metropolitana, il sistema montano del Sulcis e il sistema insediativo-turistico produttivo della costa sud della nuova provincia di Cagliari. Capoterra è anche una città di passaggio: è il luogo di passaggio tra la città e il mare, tra i luoghi della produzione di energia e i luoghi del consumo, tra residenza e lavoro.

**Regione:**Sardegna  
**Provincia:**Cagliari

<b><u>Sede Legale</u></b>	<b><u>Sede Operativa</u></b>
<b>Indirizzo: Via Firenze, 27</b>	<b>Indirizzo: Via Firenze, 27</b>
<b>C.A.P. 09012</b>	<b>C.A.P. 09012</b>
<b>Regione Sardegna</b>	<b>Regione Sardegna</b>
<b>Provincia: Cagliari</b>	<b>Provincia: Cagliari</b>
<b>Comune: Capoterra</b>	<b>Comune: Capoterra</b>
<b>Telefono: 070 - 7241119</b>	<b>Telefono: 070 - 7241119</b>
<b>Fax : 070 - 7241119</b>	<b>Fax : 070 - 7241119</b>
<b>Email: <a href="mailto:glianziანი.noi@tiscali.it">glianziანი.noi@tiscali.it</a></b>	<b>Email: <a href="mailto:glianziანი.noi@tiscali.it">glianziანი.noi@tiscali.it</a></b>
<b>Sito Web: <a href="http://www.glianziანიnoi.com">www.glianziანიnoi.com</a></b>	<b>Sito Web: <a href="http://www.glianziანიnoi.com">www.glianziანიnoi.com</a></b>

## Storia dell'organizzazione

“**Gli Anziani e Noi**” Società Cooperativa Sociale Onlus di diritto si costituisce nel 1982, con l'intento di adoperare i propri sforzi nel settore socio assistenziale. Dal 1987 al 2003 si è occupata del servizio di assistenza domiciliare e segretariato sociale per conto di diversi comuni: Cagliari, Decimo Putzu, Serdiana, Donori. Nel 2003 con la perdita delle varie gare d'appalto relative all'assistenza domiciliare, la maggior parte dei soci presenta le proprie dimissioni da socio e decide di andare a lavorare per conto delle Cooperative aggiudicatesi il servizio. I soci rimasti si trovano a dover prendere una decisione importante sulle sorti della Cooperativa. Da qui la loro decisione di mettere a disposizione la propria esperienza maturata nel settore dell'assistenza domiciliare elaborando di comune accordo un nuovo progetto lavorativo indipendentemente da gare d'appalto, ma che allo stesso tempo permettesse di dare valore allo scopo mutualistico della Cooperativa. E' così che nasce nel 2004 la Comunità Alloggio “**Gli Anziani e Noi**” nel Comune di Capoterra, che ancora oggi da 17 anni rappresenta la nostra realtà lavorativa per tutti i Soci lavoratori.

## Mission, vision e valori

La **Mission** della Cooperativa “**Gli Anziani e Noi**” è quella di gestire un servizio socio assistenziale prendendosi cura delle persone in modo esclusivo con un progetto di vita volto al raggiungimento del benessere delle stesse e dei loro familiari. La Cooperativa presta attenzione ai propri soci lavoratori e dipendenti, garantendo la stabilità delle condizioni occupazionali e migliorando l'organizzazione gestionale mediante la corresponsabilità dei soci stessi.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Sogniamo un'organizzazione che faccia propria un'economia etica e rispettosa che non rinunci all'idea del “prendersi cura” e generare benessere sia per l'utenza che per i lavoratori. Un'organizzazione che possa promuovere, accogliere e sostenere il benessere e l'autonomia dell'individuo nel suo percorso di vita, attraverso un servizio che risponda ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale. La Cooperativa al fine di definire e condividere la propria mission e vision utilizza modalità di comunicazione funzionale tra i soci e tutti i collaboratori.

**La vision è quella di essere cooperativi per continuare a far star bene tutti.**

### Sistema di governo:

- **Sistema di Governo:** sono organi statutari di partecipazione e governo l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione
- **Assemblea dei Soci:** sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge e sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

### **ASSEMBLEA ORDINARIA**

- ❖ approva il Bilancio consuntivo e il Bilancio Sociale;
- ❖ nomina gli amministratori, i Sindaci e il presidente del Collegio Sindacale e, ove richiesto, il soggetto deputato alla revisione dei conti;
- ❖ delibera l'erogazione di trattamenti economici ulteriori, all'occorrenza un piano di crisi aziendale, il programma di mobilità;
- ❖ approva il regolamento interno;
- ❖ determina il compenso da corrispondere agli organi di controllo;
- ❖ stabilisce l'ammontare della quota minima di capitale sociale da sottoscrivere a ogni socio;
- ❖ delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- ❖ adotta le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento dell'azienda.

### **ASSEMBLEA STRAORDINARIA**

si riunisce per deliberare:

- ❖ sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello Statuto Sociale;
- ❖ sulla nomina, sulla sostituzione e poteri dei liquidatori;
- ❖ sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa.

Il **Consiglio d'Amministrazione** è composto da:

**Presidente:** Masili Ilaria

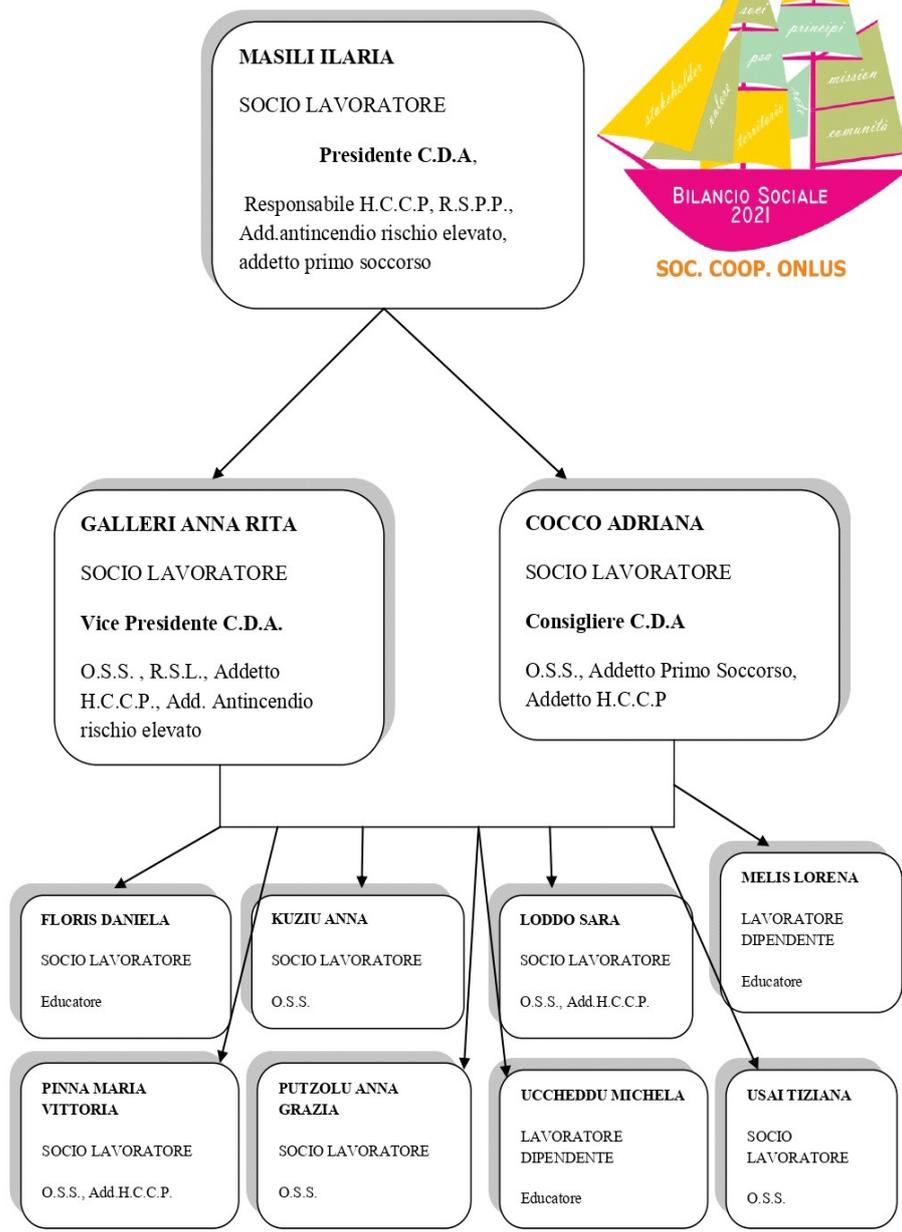
**Vice Presidente:** Galleri Anna Rita

**Consigliere:** Cocco Adriana

### **Presidente e Vice Presidente:**

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione ha la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio e la firma sociale. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le sue

mansioni spettano al Vice Presidente con funzioni vicarie. Di fronte ai terzi la firma del Vice Presidente fa prova dell'assenza od impedimento del Presidente.



### Responsabilità e composizione del Sistema di Governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri:

Presidente, Vice Presidente e Consigliere eletti dall'assemblea dei soci.

La nomina dura tre anni e sono rieleggibili, gli amministratori non percepiscono nessuna indennità di carica.

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
<b>Ilaria Masili</b>	Presidente	01-06-2003	3
<b>Anna Rita Galleri</b>	Vice Presidente	01-06-2003	3
<b>Adriana Cocco</b>	Consigliere	01-06-2003	3

### Focus su Presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nominativo	Durata Mandato (Anni)	Numero mandati
<b>Ilaria Masili</b>	3	7

Consiglio di amministrazione

Numero mandati	Durata Mandato (Anni)	N.° componenti
7	3	<u>3</u>

### Consiglio di Amministrazione

<b>Femmine</b>	<b>Totale Femmine</b>
3	% 100.00
<b>Dai 41 a 60 anni</b>	<b>Totale dai 41 a 60 anni</b>
2	% 66.67
<b>Oltre 60 anni</b>	<b>Totale oltre 60 anni</b>
1	%33.33
<b>Nazionalità Italiana</b>	<b>Totale Nazionalità Italiana</b>
3	% 100.00

### Partecipazione

#### Vita associativa

Tutti i Soci sono partecipi alla vita associativa della Cooperativa.

<b>Numero aventi diritto di voto</b>	<b>N. di assemble svolte nel periodo della rendicontazione</b>
9	2

<b>Data Assemblea</b>	<b>01-06-2022</b>
<b>N.partecipanti (fisicamente presenti)</b>	7
<b>N. partecipanti (con riferimento di delega)</b>	2
<b>Indice di partecipazione</b>	% 100.00

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La Cooperativa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria Mission.

In particolare sono stakeholder in primo luogo i soci e i lavoratori, nonché i collaboratori esterni, gli utenti e gli ospiti della Comunità, i servizi, i clienti e i fornitori.

In senso allargato sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi nonché le istituzioni che li rappresentano i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: associazioni, comunità locali e nazionali.



## SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Possono essere soci cooperatori tutti coloro che sono in grado di svolgere un'attività utile al conseguimento dello scopo sociale, che abbiano i requisiti e titoli per svolgerla (qualifiche abilitanti, laurea).

Chi desidera diventare socio deve:

- presentare domanda al CDA,
- deve versare una quota d'ingresso,
- deve versare la quota sociale sottoscritta.

Uno dei vantaggi di far parte della compagine sociale è quello di poter concentrare l'attenzione sul singolo lavoratore e sul suo ruolo, non solo come risorsa salariata ma soprattutto come persona con sentimenti e ambizioni.

Molto spesso il rapporto tra i soci all'interno delle cooperative è infatti più amichevole e alla pari rispetto a una normale posizione impiegatizia in un'azienda o in una fabbrica, permettendo quindi al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo. Il pregio forse più importante e palpabile del lavorare all'interno di una cooperativa è la consapevolezza di lavorare all'interno di un meccanismo che favorisce i suoi componenti piuttosto che gli elementi esterni che non ne fanno fisicamente parte e che anzi molto spesso vengono riconosciuti come elementi poco graditi.

Inoltre quando si tratta di cooperative impegnate nei settori dell'educazione e dell'assistenza alle persone in difficoltà il lavoratore riceve in prima persona la gratitudine degli assistiti e la gratificazione che deriva dall'assistere l'individuo nelle diverse fasi della sua vita, sapendo che parte di questo progetto si è realizzato grazie ai suoi sforzi lavorativi.

### Numero e Tipologia soci

---

#### **SOCI ORDINARI**

9

### Focus Tipologia Soci

---

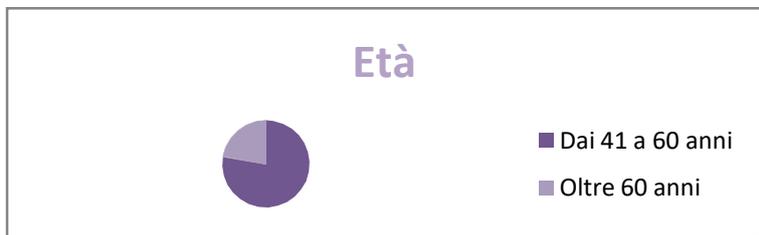
#### **SOCI LAVORATORI**

9

Focus Soci persone fisiche

Genere	Numero	Percentuale
Maschi	0	%0
Femmine	9	%100.00

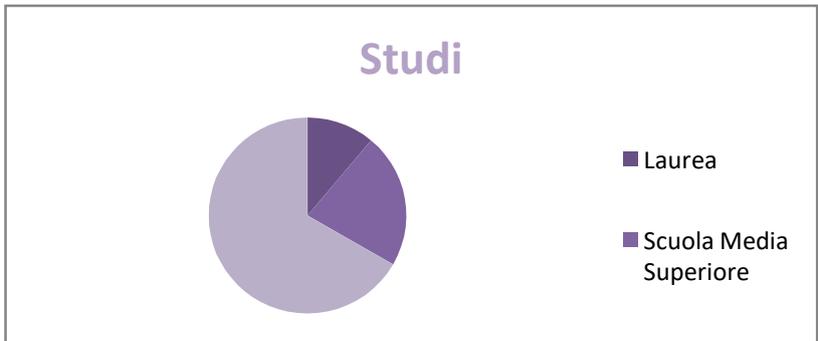
Età	Numero	Percentuale
Dai 41 ai 60 anni	7	% 77.78
Oltre 60 anni	2	% 22.22



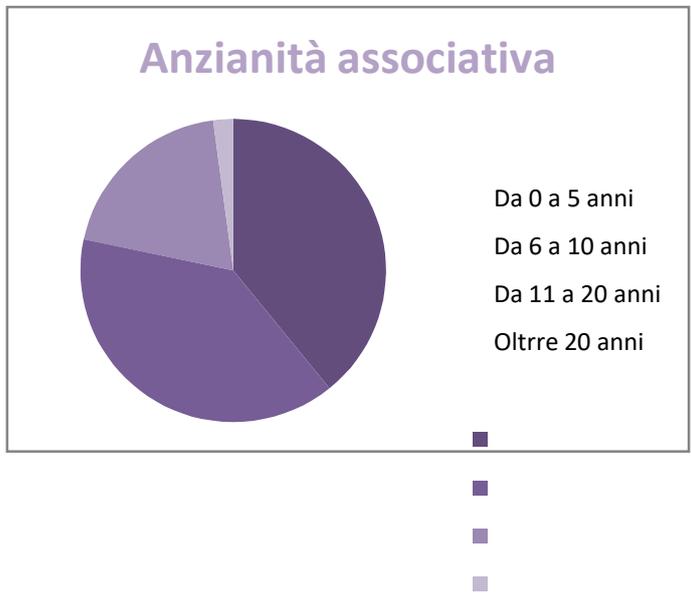
Nazionalità	Numero	Percentuale
Italiana	8	%88.89
Non Italiana	1	%11.11



Studi	Numero	Percentuale
Laurea	1	%11.11
Scuola Media Superiore	2	%22.22
Scuola Media Inferiore	6	%66.67



Anzianità associativa	Numero	Percentuale
Da 0 a 5 anni	2	% 22.22
Da 6 a 10 anni	2	% 22.22
Da 11 a 20 anni	1	% 11.11
Oltre 20 anni	4	% 44.44



## Occupazione: Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Anche nel 2021 i soci sono stati coinvolti nelle attività sociali, la gestione sociale è stata condotta uniformando sia i criteri di economicità utilizzando al meglio le risorse aziendali disponibili, date dalle risultanti della gestione della Comunità Alloggio.

Si è cercato di mantenere entro i limiti di ragionevolezza spese e oneri finanziari nel rispetto della mutualità senza finalità speculative garantendo ai soci retribuzioni frutto delle risultanti dell'esercizio, corrispondenti ai minimi parametri contrattuali.

### Numero Occupati

11

### Occupati Soci e non Soci per Genere

Genere	Maschi	Femmine
Soci	0	9
Non Soci	0	2

### Occupati Soci e non Soci per età

Età	Fino ai 40 anni	Da 41 a 60 anni	Oltre 60 anni
Soci	1	6	2
Non Soci	2	0	0

### Occupati Soci e non Soci per titoli di studio

Titolo di Studio	Laurea	Scuola Media Superiore	Scuola Media Inferiore
Soci	1	2	6
Non Soci	2	0	0

Occupati Soci e Non Soci per Nazionalità

Nazionalità	Italiana	Non Italiana
<b>Soci</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>Non Soci</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Attività svolte dai volontari

Al momento non abbiamo nessuna figura che svolge l'attività di volontariato.

Tipologia di contratti di lavoro applicati: E' applicato il contratto UNEBA.

<b><u>Dipendenti a tempo indeterminato e part time</u></b>	<b><u>11</u></b>
--	------------------

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

<b>Retribuzione annua lorda minima</b>	<b>13.000,00 €</b>
<b>Retribuzione annua lorda massima</b>	<b>14.000,00 €</b>
<b>Rapporto</b>	<b>1.08</b>

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CDA	compensi	0 €

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Masili Ilaria	Indennità di carica	0 €
Galleri Anna Rita	Indennità di carica	0 €
Cocco Adriana	Indennità di carica	0 €

Turnover	
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	0
Organico Medio al 31/12 (C)	11
<b>Rapporto % turnover</b>	<b>%0</b>

### Malattia e infortuni

Nell'anno 2021 non vi sono stati casi di infortuni e riconoscimenti di malattie professionali.

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

I Soci si impegnano a promuovere il benessere di tutti coloro che prestano la propria opera, tutelando i diritti e incoraggiando la crescita personale e professionale di ognuno nei diversi momenti del proprio percorso lavorativo, sostenendo e valorizzando le competenze di cui è portatore.

### Formazione

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2021 l'ambito di formazione è stato legato all'emergenza sanitaria Covid-19, tramite corsi online (corso FAD per prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19).

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	n. ore di formazione	n. lavoratori formati
<b>Salute e Sicurezza</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
5	11

Feedback ricevuti dai partecipanti

L'attività formativa svolta è stata valutata positivamente, in quanto strumento utile ad ampliare il bagaglio personale di ciascuno.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

La Comunità Alloggio “**Gli Anziani e Noi**” è una struttura residenziale di accoglienza rivolta a persone anziani dai 65 anni in sù autosufficienti e parzialmente autosufficienti. La mission della Comunità è di offrire un clima “*caldo*”, di accoglienza, accettazione e valorizzazione della persona. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico dell'utente e la sua autonomia. Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una equipe educativa stabile.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Residenziali	12	Anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti, maschi e femmine

Utenti per tipologia di servizio

Servizi residenziali		
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	Maschi	Femmine
	4	8
		Totale: 12.00

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Non sono stati somministrati questionari di valutazione.

Dalle testimonianze dirette, per esempio dai servizi sociali che hanno effettuato alcuni invii presso la struttura e dai familiari degli stessi ospiti sono emersi **feedback positivi** sull'organizzazione e gestione dell'attività in relazione al raggiungimento dell'obiettivo principe, ossia il benessere della persona e il mantenimento delle autonomie residue.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Su 11 operatori facenti parte dell'organico, 7 di essi sono residenti nel territorio in cui operano. Il restante numero del personale proviene dall'area metropolitana.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2 )
11	11	9

Rapporto con la collettività

Per quanto riguarda i progetti futuri la Cooperativa intende instaurare collaborazioni con le associazioni di volontariato presenti nel territorio al fine di realizzare eventi ricreativi.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'anno 2021 non ci sono stati nuove segnalazioni o inserimenti da parte della Pubblica Amministrazione.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Co-progettazione	Comune

### Impatti ambientali

La Cooperativa al momento, non ha messo in atto strategie atte a promuovere la riduzione dell'impatto ambientale, ma intende attivarsi al fine di favorire l'utilizzo di fonti rinnovabili per il futuro.

## SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

### Attività e obiettivi economico-finanziaria

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2021, l'attività principale della Cooperativa, cioè la gestione della comunità alloggio per anziani è andata incontro ad un periodo di crisi, determinando una mancata introiezione di ricavi. Pertanto la situazione economico-finanziaria della Cooperativa ha subito un notevole risultato in negativo.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

<b>Fatturato</b>	235,149
<b>Attivo patrimoniale</b>	181.98
<b>Patrimonio proprio</b>	€13.625
<b>Utile di esercizio</b>	-14.734

#### Valore della produzione

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b>	235,149
<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)</b>	228,655
<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)</b>	225,919

**Composizione del valore della produzione**

<b>Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)</b>	
<b>Valori della produzione (€)</b>	<b>235145</b>
<b>Ripartizione % ricavi</b>	<b>% 100.00</b>
<b>Totale</b>	<b>235,145</b>

**Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

<b>Tipologia Servizi</b>	<b>Fatturato (€)</b>
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	235,145
<b>Totale</b>	<b>235,145</b>

**Fatturato per servizio Cooperative tip.A**

<b><u>Servizi Residenziali</u></b>	
<b>Anziani – Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie</b>	235,145
<b>Totale</b>	<b>235,145</b>

**Fatturato per territorio**

<b><u>Provincia</u></b>	Cagliari	<b>235,145</b>
-------------------------	----------	----------------

**Responsabilità Sociale e Ambientale**

Buone pratiche

La Cooperativa non svolge attività di progettazione di valenza sociale ed ambientale.

**Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

<b>Tipologia Partner</b>	<b>Denominazione Partnership</b>	<b>Tipologia Attività</b>
Pubblica Amministrazione	Pubblica Amministrazione	Collaborazione per inserimento utenti presso la Comunità Alloggio sia in regime semiresidenziale che residenziale, invio casi per la realizzazione progetti ai sensi della L. 162/98.

**Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs**

**Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs**

**3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;**

**Politiche e strategie**

La Cooperativa opera sul concetto di “**benessere**” inteso come *uno stato felice di salute, forze fisiche e morali* prestando:

- **ATTENZIONE DELLA PERSONA:** attenzione all'unicità della persona, della sua condizione finalizzato ad un suo progetto di vita,
- **ATTENZIONE AL LAVORATORE:** migliorando l'efficacia organizzativa e gestionale generando stabilità occupazionale,
- **ATTENZIONE AI SERVIZI:** intesi come bene comune il cui risultato investe positivamente i singoli ai quali è dedicato il servizio, ma anche alla comunità e al sistema sociale.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e perseguire la propria missione contemperando gli interessi coinvolti. I rapporti con gli stakeholder sono impronati su criteri di correttezza, lealtà, collaborazione e reciproco rispetto. La Cooperativa rispetta tutte le aspettative dei soggetti coinvolti intesi come individui (soci lavoratori, lavoratori dipendenti, utenti), organizzazioni (fornitori), gruppi (famiglie) che hanno con la Cooperativa relazioni significative e i cui interessi sono coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b>	<b>Tipo di relazione o rapporto</b>	<b>Livello di coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale o bilancio sociale	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione o inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b>	<b>Tipo di relazione o rapporto</b>	<b>Livello di coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Il valore cooperativo

Il lavoro in Cooperativa può dare molte soddisfazioni a livello umano e professionale; infatti, va detto che la professione di educatore e personale di assistenza all'interno di una Cooperativa può essere fonte di grandi soddisfazioni e soprattutto un'opportunità di apprendimento e crescita personale come solo poche altre posizioni lavorative sanno essere.

### Obiettivi di miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per migliorare il processo di rendicontazione 2022 si pone i seguenti obiettivi:

- incrementare la formazione dei soci e/o dipendenti;
- incrementare le collaborazioni con i partners del territorio;
- favorire la collaborazione con la PA.

#### Obiettivo

Modalità di diffusione

Al fine di migliorare la diffusione del nostro futuro bilancio sociale si intende intraprendere azioni formative specifiche nel migliorare il nostro sito web così da poterlo inserire all'interno e renderlo più fruibile a tutti.

### Obiettivi di miglioramento strategici

La Cooperativa “**Gli Anziani e Noi**” si prefigge di diversificare il servizio attualmente offerto attraverso la gestione della Comunità Alloggio con l'eventuale trasformazione della stessa in comunità integrata con l'obiettivo di implementare le relazioni di collaborazione con le istituzioni e la rete dei servizi socio sanitari del territorio. Inoltre, si ipotizza di offrire un servizio semiresidenziale al fine di rispondere al bisogno dell'utenza presente nell'ambito territoriale di appartenenza.

#### Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

Al fine di raggiungere l'obiettivo di trasformazione della Comunità Alloggio in struttura verranno attuati i lavori di adeguamento strutturali secondo i termini di legge.