



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

#### TITOLO DEL PROGETTO:

**A.L.I. 2023 (Anziani Laboratori Intergenerazionali)**

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

*SETTORE E CODICE: A- ASSISTENZA*

*AREA DI INTERVENTO E CODICE: A 2*

#### DURATA DEL PROGETTO: **12 mesi**

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è favorire l'invecchiamento attivo e stimolazione delle capacità funzionali delle persone ultrasessantacinquenni utenti della struttura e degli anziani residenti nel Comune di Santadi. Attraverso attività, interventi specifici, l'impegno sociale, l'apertura verso gli altri e il trasferimento di conoscenze e tradizioni tra le generazioni, l'arricchimento culturale e l'attenzione per l'ambiente come da Agenda 2030 del Programma si concorre al raggiungimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

Con la realizzazione del progetto si intende:

1. Favorire nei giovani e nei giovanissimi la conoscenza ed il confronto con le altre generazioni, le altre culture e le risorse territoriali, la capacità di dare aiuto, l'arricchimento culturale e l'attenzione per l'ambiente.
2. Accrescere la sensibilità e la conoscenza della condizione degli anziani nella comunità, attraverso attività di sensibilizzazione e azioni di promozione in rete;
3. Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel comune di Santadi incrementando le occasioni di impegno costruttivo del tempo libero, di valorizzazione delle conoscenze e delle esperienze personali, di integrazione e di partecipazione alla vita sociale del paese;
4. Favorire il re-inserimento concreto dell'anziano nella società civile e la promozione di una sua funzione attiva nel territorio; incrementare le occasioni di confronto e incontro tra diverse generazioni e tra culture diverse in un'ottica di valorizzazione della diversità, di solidarietà e integrazione sociale;
5. Favorire momenti contro l'isolamento sociale imposto dalla pandemia da Covid19: il necessario distanziamento sociale, quindi fisico ed emotivo, ha lasciato gli anziani ancora più esposti alla solitudine. Promuovere situazioni atte a potenziare le capacità degli utenti presenti in struttura al fine di trasformare il circolo vizioso della dipendenza in un circolo virtuoso dell'autonomia.

Come indicato nel piano triennale 2023/2025, per valorizzare la trasversalità e multidimensionalità si porteranno avanti azioni quali:

- Sostegno inclusione e partecipazione delle persone fragili alla vita sociale e culturale del paese;
- Crescita della resilienza delle comunità ripartendo dalla coesione sociale, attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle Istituzioni.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari del servizio civile affiancheranno tutte le professionalità richieste dalle varie attività progettuali nella realizzazione del Progetto denominato "A. L. I. 2023" e consentirà di realizzare i laboratori.

In particolare, si prevede l'affiancamento dei volontari nelle seguenti attività:

- sostegno all'organizzazione e alla realizzazione di attività di stimolazione cognitiva;
- sostegno alla realizzazione di attività di giochi ludico - cognitivi;
- supporto nella realizzazione di attività di narrazione come processo educativo promozionale;
- supporto nella realizzazione di laboratori di educazione ambientale per la conoscenza e la valorizzazione delle risorse storico naturalistiche presenti al fine di integrare gli anziani e ridurre l'isolamento.

Oltre che da un punto di vista pratico, i Volontari verranno guidati e supportati in modo continuo condividendo i valori di solidarietà, partecipazione e inclusione contribuendo alla loro formazione civica, sociale, culturale e professionale.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Casa Residenziale per anziani- Cooperativa Sociale Adest Onlus  
Piazza Repubblica n. 1  
Santadi*

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- di cui n. 4 senza vitto e alloggio
- di cui n. 0 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Disponibilità al trasferimento temporaneo e/o a svolgere attività anche su sedi temporanee per un massimo di 60 giorni.*

*Partecipazione alle riunioni di equipe pomeridiane o mattutine prima di avviare le attività del progetto nonché agli incontri di programmazione, monitoraggio e verifica del progetto;*

*Rispetto della privacy, degli orari e degli impegni presi;*

*Disponibilità alla flessibilità di programmazione e di espletare le 5 ore di servizio in turni sia mattutini che pomeridiani.*

*Osservanza delle disposizioni relative alla tutela della privacy ai sensi del D. Lgs. 196/03, della salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08 e del segreto d'ufficio;*

*Rispetto dei regolamenti comunali e di servizio;*

*Possibilità di impiego durante i giorni di sabato e domenica per le iniziative di socializzazione e integrazione nel territorio fermo restando il rispetto del monte orario previsto (1400 ore totali) e dei giorni settimanali previsti da progetto).*

*Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.*

#### **- n. giorni di servizio settimanali:**

n. giorni di servizio settimanali: 6

- orario: monte ore annuo di 1.145

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti  
nessuno*

*Eventuali tirocini riconosciuti*

nessuno

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio  
attestazione Certificazione rilasciata da soggetti titolati ai sensi dlgs 13/2013*

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale:** Sede di realizzazione della formazione generale: Legacoop territoriale:

Legacoop Sardegna Via E. Loni, località Su Planu cap: 09047 città Selargius (Ca) - Tel. 070 531355 Fax. 070 531355

**Durata della formazione: 34 ore**

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** Sede di realizzazione della formazione specifica: in sede presso l'ente

### **Tranche:**

- Unica tranche (entro i 90gg dall'avvio del progetto)
- Due tranche (di cui il 70% delle ore formazione entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto ed il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto)

Motivazione della scelta di svolgere la formazione specifica in due tranche

La scelta è dettata dalla possibilità di coprogrammare alcune parti della formazione con i volontari in base all'esperienza diretta.

**Durata formazione specifica:** n. ore 72

### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Parte della Formazione degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare del 25/01/2022

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

Il progetto A. L. I. consentirà ai volontari, attraverso le attività formative (formazione generale e specifica) e la fase operativa delle attività a diretto contatto con i destinatari diretti ed i beneficiari indiretti, di acquisire competenze e professionalità collegate al settore dell'assistenza sociale e dell'animazione con gli anziani.

#### **MODULO N. 1**

**CONTENUTI DEL MODULO:** Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio

**DURATA DEL MODULO:** 4 ORE

#### **Modulo 2**

Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro":

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (anziani)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

Formatore/i di riferimento:

Durata del modulo: 8 ore

### **MODULO N. 3**

CONTENUTI DEL MODULO: la rete di progetto

1. La rete dei servizi e delle prestazioni nella l. 328/00;
2. Esempificazioni di reti nelle diverse aree di intervento;
3. Aspetti metodologici nel lavoro di rete;
4. Gli strumenti per la messa in rete dei servizi;
5. Linee guida e protocolli operativi;
6. Aspetti organizzativi del lavoro in rete: co-programmazione.
7. Tecniche di comunicazione.

DURATA DEL MODULO: 12 ore

### **MODULO N. 4**

CONTENUTI DEL MODULO: Assistenza sociale agli anziani

Contenuti del modulo:

8. Elementi di etica
9. Elementi di psicologia e sociologia
10. Aspetti psicorelazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'anziano
11. Elementi di assistenza sociale e di metodologia del lavoro sociale

DURATA DEL MODULO: 30 ore

### **MODULO N. 5**

CONTENUTI DEL MODULO: Animazione in favore degli anziani

Contenuti del modulo:

12. Teoria ed esperienze di animazione
13. Sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo
14. Progettazione e programmazione
15. Realizzazione di eventi animativi
16. Pratiche di animazione/narrazione
17. L'anziano e l'uso del web

DURATA DEL MODULO: 30 ore

<b>Nominativo, titoli/esperienze specifiche dei formatori</b>		
<b>Cognome e Nome, Luogo e data di nascita del formatore specifico</b>	<b>Competenze/Titoli Esperienze specifiche del formatore</b>	<b>Modulo di formazione</b>
Labate Giancarlo Carbonia 16/08/1970	Master in Mediazione dei Conflitti Laurea in Psicologia Qualifica di Operatore Sociale 10 anni di esperienza Psicologo, formatore interno, progettista interno	Modulo 3- 4
Sibiriu Silvia Carbonia 07/08/1976	Master in Progettazione Europea e Sviluppo Locale Laurea in Scienze Politiche  Qualifica di Responsabile di Sistemi di Gestione per la Qualità Progettista, Responsabile del sistema di gestione qualità	Modulo 1
Impera Bernardetta Santadi 11/03/1968	Qualifica di O.S.S. (operatore sociosanitario) 25 anni di esperienza Referente di servizio Operatore sociosanitario con ulteriori mansioni di animatore	Modulo 1 - 4 - 5
Ghessa Silvia Cagliari 03/05/1981	Laurea in scienze dell'educazione e formazione 10 anni di esperienza Educatore professionale Coordinatore di servizi educativi comunali Progettista di servizi sociali rivolti a minori, disabili, anziani, famiglie e soggetti svantaggiati Educatore tutor in progetti individualizzati di inserimento lavorativo rivolti a soggetti svantaggiati	Modulo 3- 5
Stefano Bullita Cagliari 07/10/1983	Diploma Di Geometra  Responsabile servizio Protezione e Prevenzione dal 2013 Abilitazione formatore dei lavoratori per la sicurezza	MODULO 2

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*Ambito N: Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone - Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età (Agenda 2030)*

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

*Obiettivo del progetto è favorire l'invecchiamento attivo e stimolazione delle capacità funzionali delle persone ultrasessantacinquenni utenti della struttura e degli anziani residenti nel Comune di Santadi. Attraverso attività, interventi specifici, l'impegno sociale, l'apertura verso gli altri e il trasferimento di conoscenze e tradizioni tra le generazioni, l'arricchimento culturale e l'attenzione per l'ambiente come da Agenda 2030 del Programma si concorre al raggiungimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.*

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Con la realizzazione del progetto si intende:

1. Favorire nei giovani e nei giovanissimi la conoscenza ed il confronto con le altre generazioni, le altre culture e le risorse territoriali, la capacità di dare aiuto, l'arricchimento culturale e l'attenzione per l'ambiente.
2. Accrescere la sensibilità e la conoscenza della condizione degli anziani nella comunità, attraverso attività di sensibilizzazione e azioni di promozione in rete;
3. Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel comune di Santadi incrementando le occasioni di impegno costruttivo del tempo libero, di valorizzazione delle conoscenze e delle esperienze personali, di integrazione e di partecipazione alla vita sociale del paese;
4. Favorire il re-inserimento concreto dell'anziano nella società civile e la promozione di una sua funzione attiva nel territorio; incrementare le occasioni di confronto e incontro tra diverse generazioni e tra culture diverse in un'ottica di valorizzazione della diversità, di solidarietà e integrazione sociale;
5. Favorire momenti contro l'isolamento sociale imposto dalla pandemia da Covid19:  
il necessario distanziamento sociale, quindi fisico ed emotivo, ha lasciato gli anziani ancora più esposti alla solitudine. Promuovere situazioni atte a potenziare le capacità degli utenti presenti in struttura al fine di trasformare il circolo vizioso della dipendenza in un circolo virtuoso dell'autonomia.



#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - segue

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.