



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA- anno 2022

#### **LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

NOTA: In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

*IL POTERE DI UN ABBRACCIO*

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*A-Assistenza 2-ADULTI E TERZA Età IN CONDIZIONI DI DISAGIO*

**DURATA DEL PROGETTO:**12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

*OBIETTIVO 3:Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età Agenda 2030 del Programma: Incoraggiare nel modo migliore per mantenere un benessere mentale e d'identità degli ospiti del Residence Villa Trexenta in questo periodo particolare di COVID-19.*

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Il progetto nasce dalla volontà della cooperativa Villa di Riposo Villa Trexenta per migliorare la qualità di vita dei nostri utenti in questo periodo difficile di coronavirus. Il progetto ha una valenza sociale elevata e permetterà ai giovani volontari di aprirsi a nuove esperienze esistenziali, ricercare motivazioni e favorirà un percorso di grande crescita individuale. Il contributo che i volontari del Servizio Civile Universale andranno a dare sarà incisivo e in lotta contro l'isolamento sociale, in prospettiva ad una formazione "sistemico-relazionale" che permette all'uomo di cogliere se stesso e attraverso il proprio "SENTIRE EMOTIVO" né coglierà giovamento nelle relazioni, interazioni e scambi.*

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

COD.144115 RESIDENCE VILLA DI RIPOSO VILLA TREXENTA VIA ULIVETO SNC SELEGAS

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto:**4

- di cui n. ...4..... senza vitto e alloggio

- di cui n. ...0.....solo vitto

- di cui n. ....0.....con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

vedi voce 7 scheda progetto

- n. giorni di servizio settimanali:6

- orario: 25 ore settimanali

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

vedi voce 10 scheda progetto

eventuali crediti formativi .....nessuno.....

vedi voce 11 scheda progetto

eventuali tirocini formativi .....nessuno.....

voce 12 scheda progetto

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto

√**Attestato specifico rilasciato da enti terzi**

**Per ogni singola voce va indicata la presenza o l'assenza delle caratteristiche relative alle competenze acquisibili**

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **un massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

*N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di*

*documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*vedi voce 13 scheda progetto*

Località... Villa di riposo villa trexenta Selegas

Indirizzo e numero civico ... via Oliveto snc

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*vedi voce 14 scheda progetto*

Località... Villa di riposo villa trexenta

Indirizzo e numero civico - via Oliveto snc

*vedi voce 15 scheda progetto*

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

*vedi voce 16 scheda progetto*

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

Modulo 1:

Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

Formatore/i di riferimento: SILVIA MANCA

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 2

Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in sen tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro"

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto: ADULTI E TERZA Età

IN CONDIZIONI DI DISAGIO

- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

Formatore/i di riferimento: COSSU COCCO FEDERICA

Durata del modulo: 8 ore

Modulo 3

Contenuto del modulo: strutture socio assistenziali (normativa, organizzazione, ambito amministrativo)

- Conoscenza dell'Ente e del territorio in cui si opera;
- Conoscenza e gestione dei servizi a favore degli anziani;
- Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale
- Elementi di organizzazione dei servizi assistenziali nelle strutture per anziani
- L'assistenza residenziale socio-sanitaria per anziani:
- Il sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Il sistema di accreditamento e qualità
- Assetto organizzativo gestionale
- Unità di valutazione geriatrica
- La famiglia, il volontariato, la tutela dei diritti degli utenti
- Le reti sociali e sanitarie del territorio in cui è inserita la struttura
- Struttura dell'Ente sede del progetto
- Competenze e mansioni del personale
- Normativa sulla privacy

Formatore/i di riferimento: COSSU COCCO FEDERICA

Durata del modulo: 12 ORE

Modulo 4

CONTENUTI DEL MODULO: Elementi di assistenza tutelare

- L'assistenza alla persona in particolari situazioni di bisogno: aiuto nell'alimentazione o nella mobilità, nella vestizione e nell'igiene
- Le maggiori patologie geriatriche
- Disturbi comportamentali e cognitivi
- Le demenze senili ed il morbo di Alzheimer

DURATA DEL MODULO 23 ore  
FORMATORE DI RIFERIMENTO Rosy Pascalis

#### Modulo 5

CONTENUTI DEL MODULO: Attività di animazione, riabilitazione e socializzazione

- L'assistenza alla persona in particolari situazioni di bisogno: aiuto nell'alimentazione o nella mobilità, nella vestizione e nell'igiene
- Le maggiori patologie geriatriche
- Disturbi comportamentali e cognitivi
- Le demenze senili ed il morbo di Alzheimer
- L'animazione in rapporto alle diverse tipologie di utenti
- Tecniche di animazione
- Organizzazione di attività di animazione in casa di riposo
- Organizzazione di laboratori in casa di riposo
- Le attività riabilitative e di mobilizzazione
- Il supporto alle attività riabilitative e di mobilizzazione

DURATA DEL MODULO 20 ore  
FORMATORE DI RIFERIMENTO ROSY PASCALIS

#### MODULO N. 6

CONTENUTI DEL MODULO: Elementi di psicologia

- Le motivazioni, il senso ed il ruolo del volontario nel progetto.
- Principi teorici di base della psicologia di comunità
- Principi teorici di base della relazione di aiuto
- Il metodo di lavoro con i gruppi e con i singoli
- L'équipe professionale
- Il piano assistenziale individualizzato
- Aspetti psicologici e gestione dell'ospite
- La comunicazione verbale e non verbale: approcci relazionali

DURATA DEL MODULO 12 ore  
FORMATORE DI RIFERIMENTO MANCA SILVIA

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*Ambito N: tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone. Obiettivo 3: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età (agenda 2030)*

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

*Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età Agenda 2030 del Programma:*

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

*Partendo dall'obiettivo 3 presente nell'agenda 2030 che parla di: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, il punto focale del nostro progetto mira, attraverso la simbologia dell'abbraccio alla necessità di diminuire il cosiddetto ALLONTANAMENTO, marcato in questo momento dal coronavirus, ma che può essere rafforzato attraverso l'aiuto dei ragazzi del Servizio Civile. Viste le criticità in evidenza si è messo appunto un programma che assicuri la salute mentale, messa a dura prova in questo periodo per i nostri ospiti, per favorire un tranquillo benessere venuto a mancare da 2 anni in seguito all'allontanamento forzato da parte dei loro cari. Rimando vicini a loro con una serie di iniziative che si propongono nell'arco dell'anno, i nostri ospiti sentiranno in maniera differente l'approccio con l'esterno e i propri familiari.*

## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' :SI

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECONOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO MISURA NON ATTIVA

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA' : SI

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.