

bilancio sociale

2020



*“Non dimentichiamo mai che
il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente,
aver cura di ogni persona,
con amore, specialmente
dei bambini, dei vecchi, di
coloro che sono più fragili e
che spesso sono nella
periferia del nostro cuore.”*

(Papa Francesco)



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	5
2.4. Oggetto sociale	6
2.5. Contesto di riferimento.....	7
2.6. Aree territoriali di operatività	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
3.1. Sistema di governo e controllo	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	9
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	9
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	10
4. PORTATORI DI INTERESSE	11
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	11
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	12
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	12
5.2. Attività di formazione svolta	15
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	15
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	15
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ.....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE	22
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	23

Buona lettura

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **primo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2020, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	ZEROCENTO Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.
Codice fiscale	00888590916
Partita IVA	00888590916
Forma Giuridica	Società Cooperativa
Legale Rappresentante	Manconi Tiziana
Anno di costituzione	1991
Indirizzo sede legale	Via Roma 23
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Laconi
CAP	09090
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	OR 95 A 742/99 del 02/11/1999
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	3484890742
Mail	zerocento_laconi@hotmail.it
PEC	zerocento_laconi@pec.it
Associazione di Categoria	Lega Coop
Certificazioni	ISO 9001
Anno prima certificazione	2006

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Laconi	Corso Gramsci 31/33	Gestione Comunità alloggio

2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Zerocento nasce il 7 febbraio 1991 per volontà di un piccolo gruppo di donne del Comune di Laconi, che con il forte sostegno di LegaCoop Sardegna, avevano l'obiettivo comune di dare una risposta ai bisogni degli anziani e delle persone in difficoltà della nostra comunità e offrire un'opportunità lavorativa ai soci.

Dal 1992 al 1995, la cooperativa si aggiudica le prime gare d'appalto e avvia i suoi primi servizi sperimentali di assistenza domiciliare presso i comuni di Laconi, Nureci, Genoni e Nurallao.

L'avvio del tempo pieno delle scuole e la conseguente esigenza di usufruire di un servizio mensa, ha fatto sì che la nostra cooperativa sviluppasse le competenze adeguate e le professionalità specifiche per offrire i servizi di ristorazione scolastica, che sono stati avviati tramite l'aggiudicazione di diverse gare d'appalto.

Negli anni successivi, la cooperativa ha arricchito la sua offerta di servizi alla persona, tramite l'avvio dei servizi di assistenza educativa ai minori con disabilità presso la scuola materna di Nureci e Laconi e i servizi di assistenza su scuolabus per minori delle Borgate.

Nel 2006 otteniamo la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, importante riconoscimento per il lavoro svolto negli anni.

Nel 2012, tramite affidamento diretto prima e aggiudicazione della gara d'appalto poi, gestiamo la Comunità alloggio per anziani "Sant'Ignazio da Laconi".

La gestione della comunità alloggio è stata una sfida stimolante, ma particolarmente impegnativa, alla quale abbiamo dedicato impegno e passione, pienamente ripagata dai riconoscimenti giunti dagli ospiti e dei familiari, dalle istituzioni comunali e dall'intera comunità di Laconi.

La cooperativa nel 2015 ha ottenuto l'accreditamento per il servizio ADI e ADP Plus di Ales Terralba e incrementano in maniera importante i servizi relativi ai piani personalizzati relativi alla Legge 162 del 98 e al servizio Home Car Premium, determinando così un notevole incremento del numero dei soci e dei dipendenti.

Il 2020, causa emergenza sanitaria da Covid 19, è stato un anno molto difficile: la chiusura totale al pubblico della comunità alloggio di Laconi e il conseguente blocco degli inserimenti di nuovi ospiti, la predisposizione dei protocolli di sicurezza, l'aumento delle spese relative all'acquisto dei prodotti per la sanificazione e dei dispositivi di protezione e infine il contagio di diversi nostri operatori, hanno determinato una forte perdita economica della cooperativa, coperta in parte grazie al fondamentale contributo di tutti i soci.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandoci ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

LA SOCIETÀ, SENZA FINALITÀ SPECULATIVE, CON RIFERIMENTO AI REQUISITI E AGLI INTERESSI DEI SOCI, SI PROPONE GLI SCOPI SEGUENTI:

- A) - PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ATTRAVERSO LA PROMOZIONE UMANA E LA INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI CON LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI IN GENERALE;
 - B) - ATTIVITÀ E SERVIZI DI RIABILITAZIONE, SERVIZI DOMICILIARI DI ASSISTENZA, SOSTEGNO E RIABILITAZIONE EFFETTUATI TANTO PRESSO LA FAMIGLIA, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA;
 - C) - ORGANIZZARE E GESTIRE CASE DI RIPOSO, CENTRI DIURNI E STRUTTURE ORGANIZZATE, FINALIZZATE ALL'ASSISTENZA ANCHE DOMICILIARE DEGLI ANZIANI, DEI MINORI, DEI PORTATORI DI HANDICAP SIA FISICI CHE PSICHICI;
 - D) - L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E IL SOSTEGNO MORALE AI MINORI E AGLI ANZIANI, IL RECUPERO E L'INTEGRAZIONE DEGLI SVANTAGGIATI FISICI, PSICHICI E SOCIALI, CON L'ORGANIZZAZIONE, GESTIONE, ANIMAZIONE DEI SOGGIORNI-VACANZA SIA MARINI CHE MONTANI;
 - E) - PRESTARE L'ASSISTENZA E LA CURA DI CUI AI PUNTI PRECEDENTI, ANCHE IN CASO DI DEGENZA (DELL'ANZIANO, DEL MINORE O DELL'HANDICAPPATO) PRESSO STRUTTURE OSPEDALIERE PUBBLICHE O PRIVATE, CASE DI CURA (COMPRESSE QUELLE TERMALI) E NEI LUOGHI DI VACANZA;
 - F) - GESTIRE STRUTTURE PUBBLICHE PER L'ASSISTENZA (CASE DI RIPOSO, CASE PROTETTE, CENTRI DIURNI, SCUOLA MATERNA, ASILI NIDO, CENTRI DI AGGREGAZIONE SOCIALE, LUDOTECHES, LABORATORI, PALESTRE, A SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO);
 - G) - ORGANIZZARE E GESTIRE COLONIE PER BAMBINI E RAGAZZI IN LOCALITÀ MARINE E MONTANE;
 - H) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE CULTURALI E RICREATIVE, QUALI BIBLIOTECHE, CINETECHE, LUDOTECHES, SPETTACOLI TEATRALI DI VARIO GENERE;
 - I) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE PER LA CONSERVAZIONE E LA TUTELA DEI BENI STORICI, CULTURALI E ARTISTICI, CURANDONE LA LORO CONOSCENZA E DIFFUSIONE TRAMITE CONFERENZE E PUBBLICAZIONI;
 - J) - ORGANIZZARE E GESTIRE: - BABY PARKING, ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE NEI CONFRONTI DI ANZIANI, MINORI E SVANTAGGIATI SOCIALI, FISICI E PSICHICI, NONCHE' PRESTARE SERVIZIO DI BABY SITTER;
 - K) - ORGANIZZARE E GESTIRE, ANIMAZIONE, SOGGIORNI-VACANZA, ITINERARI TURISTICO-CULTURALI PER ANZIANI, MINORI, ELEMENTI SVANTAGGIATI E FAMIGLIE;
 - L) - GESTIRE MENSE SCOLASTICHE, NONCHE' LA PREPARAZIONE DI CIBI PRONTI;
 - M) - GESTIRE SERVIZI DI LAVANDERIA E STIRERIA PER ANZIANI;
 - N) - SVOLGERE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SANITARIA A DOMICILIO, OPPURE IN CENTRI APPOSITAMENTE ALLESTITI O DATI IN GESTIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;
 - O) - PRESTARE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO CON AUTOMEZZI APPOSITAMENTE ATTREZZATI, NONCHE' UN SERVIZIO DI TELESOCOORSO;
 - P) - EFFETTUARE IL TRASPORTO PERSONE, COMPRESI I DISABILI, CON AUTOMEZZI IDONEI O CON AUTOMEZZI PUBBLICI;
 - Q) - GESTIRE IL SERVIZIO DI MINIBUS O SCUOLABUS SIA CON VETTORI DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA CHE DELL'ENTE PUBBLICO O PRIVATO;
 - R) - PRESTARE CONSULENZE E/O SUPPORTI OPERATIVI AD ENTI O ORGANIZZAZIONI OPERANTI NEI SUDDETTI SETTORI;
 - S) - GESTIRE CANTIERI DI LAVORO O APPOSITI LABORATORI, PER ELEMENTI SVANTAGGIATI (FISICI, PSICHICI E SOCIALI);
 - T) - ATTIVITÀ DI SERVIZI DI PULIZIA IN LOCALI PUBBLICI;
 - U) - GESTIRE SPORTELLI INFORMAGIOVANI E INFORMACITTÀ;
 - V) - ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, COMPRESA LA QUALIFICAZIONE E L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEI PROPRI SOCI E DIPENDENTI;
 - Z) - COSTITUIRE ED ESSERE SOCIA DI SOCIETÀ PER AZIONI E A RESPONSABILITÀ LIMITATA, ANCHE SOTTO FORMA DI COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI.
- LA COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI POTRÀ: - PARTECIPARE AI PUBBLICI APPALTI, STIPULARE APPOSITE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa sociale Zerocento, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare ed educativa; la gestione di servizi di ristorazione scolastica.

2.5. Contesto di riferimento

Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza sociale. **È SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI IL CONTRIBUTO CHE LA COOPERAZIONE STA OFFRENDO.** Anche la nostra organizzazione è stata ed è tutt'ora in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema. Così come abbiamo fatto in tutti i nostri settori di intervento rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo. Non occorre quindi aspettare la fine di questo periodo per mettere a sistema un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui le cooperative sociali potranno mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza. Gli operatori dei servizi alla persona saranno dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. **CAMBIARE e INNOVARE per RICOSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. **La nostra cooperativa, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione**

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2020 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della provincia di Oristano e del Sud Sardegna.

- Laconi
- Nureci
- Genoni
- Asuni



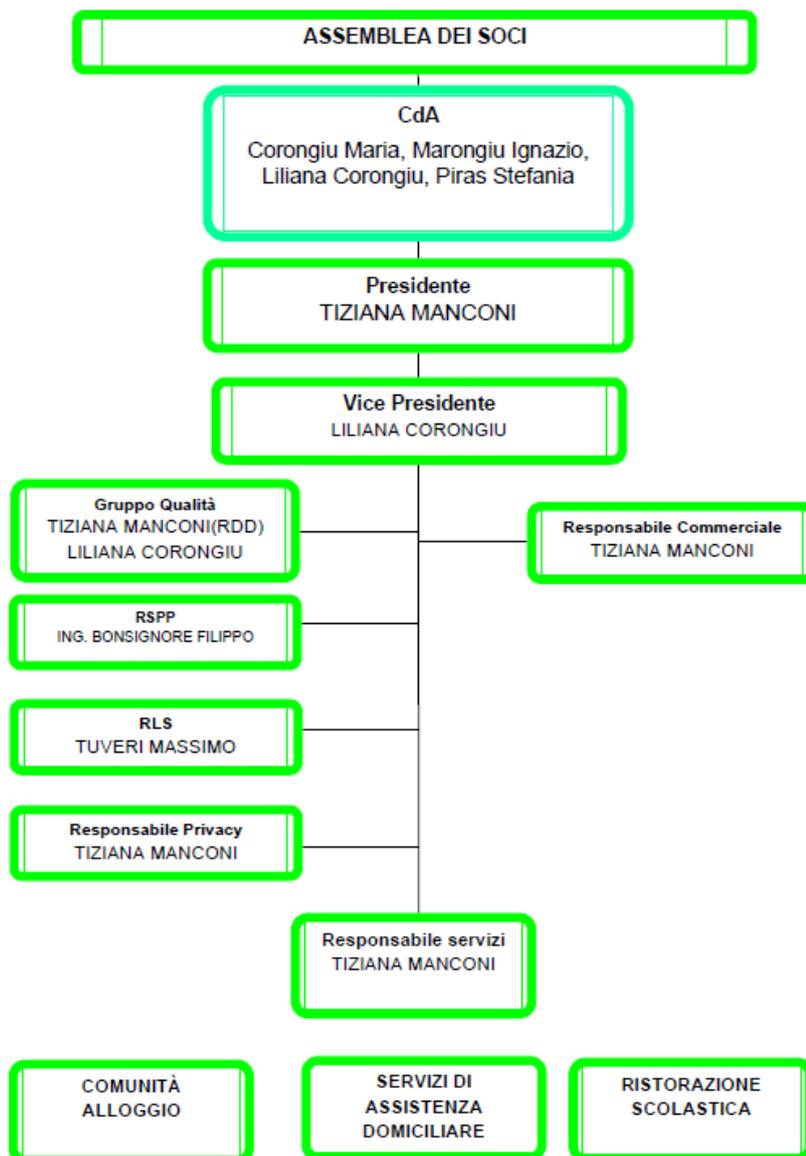
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, alla base del successo storico dell'impresa);
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati
Tiziana Manconi	Presidente	F	53	02/01/2017	2
Liliana Corongiu	Vice Presidente	F	66	02/01/2017	2
Piras Stefania	Consigliere	F	54	02/01/2017	2
Corongiu Maria	Consigliere	F	58	02/01/2017	2
Marongiu Ignazio	Consigliere	M	58	02/01/2017	2

Riunioni CdA realizzati nel 2020	7
Riunioni CdA realizzati nel 2019	9
Riunioni CdA realizzati nel 2018	8

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

18

Soci

Dato al 31/12/2020

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

N° soci totali	18	
N° soci lavoratori	13	72,2%
N° soci svantaggiati	0	0,0%

N° nuovi soci 2020	0
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	3	16,7%
N° soci femmine	15	83,3%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	0	0,0%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	12	66,7%
N° di soci oltre i 60 anni	6	33,3%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	7	38,9%
N° di soci da 6 a 10 anni	1	5,6%
N° di soci da 11 a 20 anni	3	16,7%
N° di soci da oltre i 20 anni	7	38,9%

Nazionalità

N° soci italiani	18	100,0%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	0	0,0%
N° di soci con Diploma	2	11,1%
N° di soci con Licenza media	16	88,9%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

N° di assemblee soci 2020	4
N° di assemblee soci 2019	3
N° di assemblee soci 2018	3

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.

GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

26
occupati
Dato al 31/12/2020

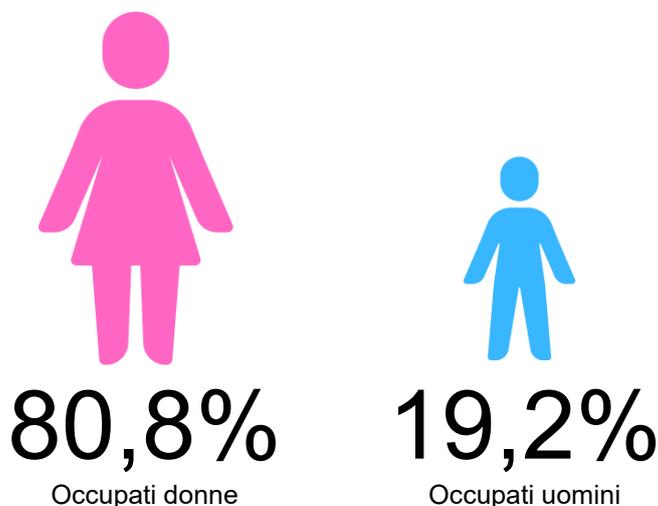
Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Dato generale occupati

Occupati totali	26	
Occupati maschi	5	19,2%
Occupati femmine	21	80,8%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	3	11,5%
Occupati dai 31 ai 40	4	15,4%
Occupati dai 41 ai 60 anni	14	53,8%
Occupati oltre i 60 anni	5	19,2%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	3	11,5%
Occupati con Diploma	7	26,9%
Dipendenti con Licenza media	16	61,5%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

Figure professionali

Educatori	1	3,8%
OSS	16	61,5%
Animatori	1	3,8%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Infermieri	0	0,0%
Medici	0	0,0%
Coordinatori	0	0,0%
Operatori generici	2	7,7%
Cuochi	2	7,7%
Soccorritori	0	0,0%
Assistenti all'infanzia	0	0,0%
Amministrativi	1	3,8%
Manutentori	1	3,8%
Infermiera	1	3,8%

Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	2	7,7%
N° dipendenti A2	1	3,8%
N° dipendenti B1	0	0,0%
N° dipendenti C1	3	11,5%
N° dipendenti C2	15	57,7%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	3	11,5%
N° dipendenti D2	1	3,8%
N° dipendenti D3	0	0,0%
N° dipendenti E1	1	3,8%
N° dipendenti E2	0	0,0%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	21	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	4	19,0%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	18	85,7%
Totale part time	18	85,7%
Totale full time	8	38,1%

Totale contratti a tempo determinato	5	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	2	40,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	3	60,0%
Totale part time	3	60,0%
Totale full time	2	40,0%

**80%**Contratti a tempo
indeterminato85,7% part time
38,1% full time**20%**Contratti a tempo
determinato60,0% part time
40,0% part time**Cessazioni**

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	0	
Cessazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Cessazioni dipendenti femmine	0	0,0%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	8	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	1	12,5%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	7	87,5%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	2	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	2	100,0%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	1	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	1	100,0%

Volontari

Volontari totali	0	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	0	0,0%

Infortuni

	2020	2019	2018
N° di infortuni professionali	8	0	1
N° di malattie professionali	0	0	0

5.2. Attività di formazione svolta

A causa delle restrizioni imposte dalla pandemia in corso non state realizzate attività di formazione.

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti**CdA**

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Tiziana Manconi	Presidente	- €	- €	- €
Liliana Corongiu	Vice Presidente	- €	- €	- €
Piras Stefania	Consigliere	- €	- €	- €
Corongiu Maria	Consigliere	- €	- €	- €
Marongiu Ignazio	Consigliere	- €	- €	- €

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».,

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	28.122,00 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	16.461,00 €

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni**
- **Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

La Cooperativa sociale Zerocento, nel corso dell'esercizio 2020, ha svolto i seguenti servizi:

- **Gestione Comunità Alloggio "Sant'Ignazio da Laconi"**
- **Servizio di assistenza domiciliare presso il Comune di Laconi**
- **Sevizio ADIP e cure Prestazionali presso il Comune di Mogoro (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)**
- **Servizio Home Care Premium 2019 presso il Comune di Mogoro (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)**
- **Piani Personalizzati Legge 162 del 1998 preso il Comune di Genoni**

Comunità alloggio

“Sant’Ignazio da Laconi”

La risposta ai bisogni degli ospiti delle comunità alloggio, ha agito in un contesto straordinario, causato dalla pandemia in corso, che ha sovvertito i modi usuali della vicinanza e della relazione. La situazione attuale ha modificato gli equilibri consolidati: la paura per le notizie diffuse, le visite annullate e la sospensione di alcune attività (a causa di nuovi orari per la quarantena degli operatori) aumentano angoscia, solitudine, senso di vulnerabilità e smarrimento negli ospiti e nei loro familiari. **«Mi mancano tanto, vorrei rivederli»** ci siamo sentiti dire spesso dai nostri ospiti, ecco questo è il prezzo salatissimo che gli anziani stanno pagando in questo periodo che li ha obbligati a rinunciare a un bacio, a una carezza, e persino al sorriso della persona cara, celato dalla necessaria mascherina. Per agevolare i contatti da remoto, abbiamo insegnato agli ospiti di diventare più “digitali”: l'esperienza ci racconta che non c'è un limite di età per imparare cose nuove e apparentemente complesse. Garantire la sicurezza sanitaria, mantenere la continuità nei piccoli gesti quotidiani, senza perdere le relazioni con le persone più care, diventa ora il bisogno principale da soddisfare. Sarà importante ricordare agli ospiti, che le azioni di questo periodo, non sono motivate da una loro mancata autonomia, ma da un momento eccezionale in cui è nostro desiderio prenderci cura di loro e tenerli al sicuro.

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI “Sant’Ignazio da Laconi”

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Come struttura di riferimento per soggetti fragili che necessitano di temporanea ed emergenziale accoglienza, in quanto la stessa è l'unico centro considerato punto di riferimento socio-assistenziale.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



La comunità alloggio “Sant’Ignazio da Laconi” nel 2020 ha avuto una presenza massima di **24 ospiti** nel mese di Gennaio.

Il numero è calato drasticamente nell’arco dell’anno, sino a raggiungere una presenza minima di **14 ospiti** nel mese di Dicembre.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, svolto presso il Comune di Laconi, Mogoro e Genoni, è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica e in accreditamento con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali



Utenti assistiti:

48

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	131.847 €	102.209 €	48.426 €
Ricavi da Privati	373.284 €	433.886 €	471.074 €
Totale	505.131 €	536.095 €	519.500 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente
Gestione Comunità Alloggio "Sant'Ignazio da Laconi"	Comune di Laconi/Privati
Servizio di assistenza domiciliare presso il Comune di Laconi	Comune di Laconi
Sevizio ADIP e cure Prestazionali presso il Comune di Laconi, Genoni (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)	Distretto Sanitario di Ales Terralba
Servizio Home Care Premium 2019 presso il Comune di Laconi, Genoni, Nureci, Asuni (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)	Distretto Sanitario di Ales Terralba
Piani Personalizzati Legge 162 preso il Comune di Genoni e Laconi	Privati

	2020	2019	2018
Utile/perdita di esercizio	-56.678,31 €	-8.382 €	2.874 €

Contributi pubblici e privati

	2020
Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalla pubblica amministrazione	13.421,84 €
Contributi privati	0,00 €
Totale	13.421,84 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici ricevuti dalla pubblica amministrazione

- L472: Esonero contributivo per **euro 76,80** art 1 commi 100 108 113 114 I27/12/15 n. 205;
- L518/519: Conguaglio incentivo occupazione per **euro 770,59** "Conguaglio incentivo Occupazione Sviluppo Sud di cui al D.D. ANPAL n. 178/2019 e all'art. 39 - ter d.l. 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58";
- L540 + L 537 + L 536: Agevolazione contributiva per **€ 8.588,65** "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n.104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020";
- **€ 407,00** concesso dall'Agenzia delle Entrate quale "credito d'imposta per la sanificazione e l'acquisto di dispositivi di protezione ex art. 125 D.L. 19 maggio 2020, n. 34 "Decreto Rilancio";
- **€ 3.578,80** quale contributo a titolo de minimis concesso dalla Regione Sardegna Direzione generale del Lavoro, Cooperazione e Sicurezza Sociale a valere sul bando LAVORAS – Target Under 35, per la concessione di incentivi occupazionali per le imprese che effettuano assunzioni a tempo indeterminato e determinato – Target Under 35.

Donazioni 5 per mille

	2020	2019	2018
Donazioni 5 per mille	0 €	0 €	0 €

SINTESI RICAVI E CONTRIBUTI

€
131.847,00
Ricavi pubblici

€
373.284,00
Ricavi privati

€
13.421,84
Contributi pubblici
(contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalle pubbliche amministrazioni.

€
0,00
Contributi privati

8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:



9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

Documento redatto in collaborazione con:

