

# Bilancio Sociale EMERGENZA URGENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento che consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto dalla cooperativa e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi futuri per continuare a crescere nei prossimi anni. **Emergenza e Urgenza** è una cooperativa sociale di recentissima costituzione che ha visto la sua nascita nell'anno 2019 e l'avvio delle attività proprio nell'anno 2020, periodo a cui si riferisce la rendicontazione. *Conseguentemente questo primo bilancio, oltre a costituire una nuova esperienza per la cooperativa che cercherà nell'adempimento dell'obbligo normativo di raccontare se stessa, è rappresentativo di un inizio di azioni*. Questo documento vuole raccontare a tutti gli stakeholder cosa la cooperativa ha fatto nell'anno di rendicontazione, confidando e impegnandosi nel prossimo futuro a poter ampliare la platea di attività e di relazioni per meglio raggiungere la missione della cooperativa.

### La lettera del Presidente

*Carissimo lettore,*

*questo è il primo bilancio sociale per la nostra cooperativa che nell'anno 2020 ha visto avviate le attività. Pertanto l'anno di rendicontazione coincide con l'anno di avvio dove anche a causa della pandemia siamo stati fortemente limitati nell'avvio dei servizi e nello svolgimento delle attività che sono interne alla nostra mission cooperative sociali. Sappiamo già che in questa rendicontazione più che raccontare quanto fatto possiamo evidenziare piuttosto quelle che sono le nostre indicazioni per il futuro, gli obiettivi di cui la cooperativa farà tesoro per essere legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività che saranno svolte e che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Vi auguriamo una buona lettura. Il presidente Gianmarco Paretta*

### Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale viene redatto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 117/2017. Per la sua redazione è stato utilizzato il modello **Iscoop** messo a disposizione dall'Associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce, Legacoop Sociali. Il bilancio sociale pertanto è conforme alle **Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019 ( GU 186 del 09/08/2019)**. Nel documento si è cercato di raccogliere e raccontare ai fini della rendicontazione sociale i principali processi che caratterizzano l'operato e l'organizzazione della Cooperativa attuati nel corso del 2020 ed sono evidenziati gli obiettivi di mantenimento e miglioramento da perseguire nel corso del 2021.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Società Cooperativa Sociale Emergenza Urgenza

#### Partita IVA

03862010927

#### Codice Fiscale

03862010927

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2019

#### Associazione di rappresentanza

## Consorzi

Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese cooperative

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Emergenza Urgenza ha avviato le proprie attività in data 01/02/2020 occupandosi di:

1. **SERVISI DELLE AMBULANZE - ATTIVITA' DI TRAPORTO SOCIALE E SANITARIO.** Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con l'ente Areus e le Asl del territorio. Il servizio richiesto direttamente dalla persone fisiche che necessitano del servizio o anche da enti con cui la cooperativa ha avviato alcune collaborazioni. Il servizio di articola nel **trasporto sanitario semplice** un tipo di servizio in ambulanza non urgente (diverso quindi dal 118) che **consiste nel trasportare correttamente una persona la cui patologia la costringa alla disabilità, o a non potersi muovere in autonomia (non deambulante) e prestargli assistenza durante il tragitto in ambulanza.** Generalmente si tratta di un servizio che si effettua su prenotazione (almeno 24 ore prima) pertanto il trasporto infermi **non è un servizio di emergenza.** Il servizio viene richiesto in caso di:
  - **Dimissioni:** ovvero riportare presso la propria residenza (abitazione o struttura sanitaria) una persona (non deambulante) ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso.
  - **Trasferimenti:** da un ospedale o da una struttura sanitaria ad un'altra per il proseguimento di una terapia o per il trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami speciali presso un altro ospedale.
  - **Trasporti per visite mediche:** per esempio visita per certificato d'invalidità, visite specialistiche o ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day-hospital) ecc.
  - **Trasporti per terapie:** come la terapia iperbarica, fisioterapia, chemio: in questi casi muoversi in ambulanza è particolarmente importante a causa della puntualità, in quanto le terapie hanno inizio a orari programmati e fissi

Nel mese di Dicembre 2020 ( per la durata di 2 anni) Emergenza urgenza ha stipulato una convenzione privata con la società Orpea ( importante società che si occupa della gestione di strutture e residenze sanitarie a livello nazionale) per garantire il servizio di ambulanza presso la clinica gestita dalla società, in favore degli ospiti e dei pazienti, con operatività h24 7 giorni su 7. Pur essendo una convenzione privata tale servizio è per la cooperativa un servizio molto importante sia dal punto di vista **sociale che economico.** Nella sostanza può essere assimilato ai servizi di emergenza in quanto la struttura ha ad oggetto la riabilitazione cardiologica e secondo la Lr. (DGR 39-21) deve essere qui assicurato il servizio di ambulanza con presenza h24 e 7gg su 7. Le ragioni sono da ricercare nel fatto che deve essere garantito il soccorso immediato con trasporto entro 20 minuti presso l'ospedale. Il servizio si svolge presso la clinica Arborea con sede in Villamar ( ca) Via Degli Orti 2.

1. **ASSISTENZA AD EVENTI SPORTIVI, MANIFESTAZIONI e a STRUTTURE BALNERAI** che necessitano della presenza di un mezzo ( mezzo sanitario di base) per garantire la sicurezza dei partecipanti o degli ospiti della struttura. Nell'anno di rendicontazione sono stati sviluppati i seguenti servizi: a) servizio di assistenza sanitaria e primo soccorso presso lo stabilimento balneare il Lido srl ( durata 4 mesi dal 01/06/2020 al 30/09/2020); dal 10 al 18 ottobre 2020 servizi di assistenza sanitaria in favore del Forte Village, importante struttura ricettiva del Sud Sardegna;

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Soccorso e trasporto sanitario

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa esercita la propria attività nel territorio della città di Cagliari, dell'hinterland cittadino e del Sud Sardegna, in un contesto socio economico caratterizzato da una elevata concentrazione di popolazione.

La situazione sociale e sociosanitaria del territorio della provincia di Cagliari presenta elementi di criticità, per i quali occorrono politiche mirate, supportate da informazioni dettagliate, aggiornate e certificate, nonché precise competenze nell'uso e nell'interpretazione di tali informazioni da parte dei Soggetti territoriali cui spetta il compito di programmare ed attuare gli interventi. Tale esigenza è emersa in maniera ancora più incisiva con l'avvento della pandemia da Covid-19 che ha evidenziato una importante domanda e necessità da parte della popolazione di servizi di trasporto sociale e sanitario e implementazione anche dei servizi in convenzione 118, il cui ruolo in un contesto come quello che stiamo vivendo diventa fondamentale e il primo tassello di raccordo tra il paziente e il sistema sanitario. L'area interessata dall'intervento della cooperativa è caratterizzata da una forte attrazione esercitata dai poli urbani, fra i quali in prima linea Città di Cagliari. La popolazione complessiva dell'area cagliaritano continua a crescere e non è più il capoluogo a trainare ma anche lo stretto hinterland. A Cagliari risiedono 76.937 famiglie: di queste, il 46,39% è costituito da una sola persona e il 25,10% è composto da due persone. Poche le famiglie numerose: solo il 3,20% dei nuclei familiari ha 5 componenti o più. Il saldo naturale, cioè la differenza fra il numero dei nati e quello dei morti, segna -828 (nati 704 - morti 1.532).

Con riguardo alle fasce di età, l'analisi dei dati e l'evoluzione dal 2015 al 2018, evidenzia un progressivo invecchiamento della popolazione:

**Fasce d'età 2015 2016 2017 2018**

Fino a 10 anni 7,10% 6,32% 6,28% 6,12%

Oltre 65 anni 26,15% 26,54% 26,89% 27,35%

**Adulti: fasce d'età maggiormente rappresentative**

Quarantenni 16,08% 15,89% 15,71% 15,53%

Cinquantenni 15,84% 16,00% 16,09% 16,29%

Il contesto socio sociale e demografico e l'analisi dei servizi presenti nel territorio portano la cooperativa a voler intervenire a sostegno della rete territoriale degli operatori, inserendosi maggiormente nell'ambito privato e ponendosi anche a disposizione del pubblico per implementare i servizi di trasporto a favore della popolazione

**Regioni**

Sardegna

**Province**

Cagliari, Sud Sardegna

## Sede Legale

**Indirizzo**

Via Angiolo Silvio Novaro 54

**C.A.P.**

09045

**Regione**

Sardegna

**Provincia**

Cagliari

**Comune**

Quartu Sant'Elena

**Telefono**

+393427259332

**Fax**

00

**Email**

emergenzaurgenza.coop@gmail.com

**Sito Web**

www.legacoopcagliari.it

## Sede Operativa

**Indirizzo**

VIA MONTE SANTO 64 CAP 09122

**C.A.P.**

09122

**Regione**

Sardegna

**Provincia**

Cagliari

**Comune**

Cagliari

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Emergenza Urgenza è una cooperativa sociale di tipo A, nata con atto del **31/07/2019** per iniziativa di un gruppo di soci al fine di erogare servizi di assistenziali rivolti alla popolazione della città di Cagliari e dell'hinterland cittadino. La cooperativa ha avviato la propria attività in data **01/2/2020** erogando servizi propri delle ambulanze organizzazione di servizi relativi all'assistenza domiciliare privata.

Nello specifico si occupa di:

1. **SERVIS DELLE AMBULANZE - ATTIVITA' DI TRAPORTO SOCIALE E SANITARIO.** Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con le Asl del territorio
2. **ASSISTENZA AD EVENTI SPORTIVI, MANIFESTAZIONI e STRUTTURE BALNERAI** che necessitano della presenza di un mezzo ( mezzo sanitario di base) per garantire la sicurezza dei partecipanti degli ospiti della struttura.

La cooperativa è nata grazie all'iniziativa di un gruppo di soci, esperti nei servizi delle ambulanze per effetto di precedenti esperienze di lavoro o volontariato. A seguito di un'attenta indagine di mercato che ha evidenziato un importante domanda per i servizi in questione a fronte di un'offerta carente nel territorio, i soci hanno deciso di costituire una cooperativa sociale di tipo A. Tramite lo strumento del microcredito con un piccolo finanziamento, a sostegno dell'autoimprenditorialità, i soci hanno acquistato uno dei mezzi di soccorso della cooperativa che ha beneficiato poi di un contributo regionale. Rispetto all'anno di rendicontazione Emergenza Urgenza è una neo costituita cooperativa che quindi ha in questo bilancio sociale limitati elementi di indicazione, puntando maggiormente su quelle che sono le prospettive future

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Come riportato nello statuto la nostra Cooperativa **non ha scopo di lucro**; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari. Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo. Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.** Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intendiamo cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale e nazionale

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa Emergenza Urgenza soc. coop. sociale adotta un modello societario in forma srl.

L'organizzazione della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:

- **Assemblea dei soci** è il luogo delle decisioni strategiche e di pianificazione a lungo termine dove vengono eletti i membri del consiglio di amministrazione e vengono analizzati e approvati i bilanci. La compagine sociale costituisce l'Assemblea dei Soci, ne fanno parte tutti gli iscritti al Libro dei Soci da almeno 90 giorni hanno diritto di voto (secondo il principio democratico "**una testa, un voto**"); per coloro che non possono intervenire personalmente agli incontri dell'Assemblea, è previsto il diritto di delega ad altro socio avente diritto di voto.
- **Consiglio di amministrazione.** traduce le linee strategiche definendo direttive per il buon funzionamento dell'organizzazione; in particolare annualmente svolge un'azione di riesame di tutti gli elementi che afferiscono ai diversi processi di lavoro per mettere in campo azioni di miglioramento e/o di mantenimento secondo una logica di efficacia ed efficienza

Non è prevista la presenza dell'organo di controllo.

Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il numero di consiglieri è al 31/12/2020 pari a tre. Gli amministratori sono eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori giuridiche. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; possono rimanere in carica per più mandati consecutivi, in conformità alle norme di legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice-presidente.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Gianmarco Paretta	Presidente Consiglio di Amministrazione e Consigliere	31-07-2019	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Carta Emanuela	Vice Presidente del	31-07-2019	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mulas Maria Cristina	Consigliere	31-07-2019	3

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Paretta Gianmarco

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

%33.33

#### Femmine

2

#### Totale Femmine

%66.67

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%33.33

#### da 41 a 60 anni

2

#### Totale da 41 a 60 anni

%66.67

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Nel corso dell'anno 2020 si sono tenute le assemblee di approvazione del bilancio al 31/12/2019, per la partecipazione al bando Lr. 5/57 anno 2020 e sono state parte della vita associative le periodiche riunioni e incontri che hanno coinvolto i soci soprattutto nella definizione delle linee di intervento della cooperativa in risposta ai servizi soprattutto durante i periodi più critici legati alla pandemia.

**Essere soci della cooperativa è una libera scelta e un modo per partecipare ancora più attivamente alla vita associativa.**

Essere socie/i significa partecipare:

- alla creazione del capitale sociale della cooperativa con l'investimento della propria quota, divenendo, in parte, proprietari della cooperativa stessa;
- al governo della cooperativa per avere l'occasione di dire la propria opinione sulla gestione, democraticamente assieme agli altri soci.
- partecipare attivamente esercitando democraticamente il proprio diritto di voto indipendentemente dalla quota di capitale sociale conferita, ma contando e valendo come persona.

### Numero aventi diritto di voto

3

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

0

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
05-08-2020	3	0	%100.00

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

**Gli stakeholder** della Emergenza Urgenza sono tutti coloro che ruotano intorno all'organizzazione della cooperativa. Essendo la cooperativa di recente costituzione e nuova all'interno del contesto territoriale di riferimento, al 31/12/2020 i portatori di interesse sono limitati, ma obiettivo per il prossimo futuro è certamente quello di ampliare la rete di soggetti con cui interagire e relazionarsi.

Gli stakeholder **diretti** sono tutte quelle figure con cui la cooperativa interagisce al suo interno. Sono i soci e i lavoratori della stessa,

Quelli **indiretti** sono rappresentati dai fruitori dei servizi della cooperativa, rappresentati in linea generale dall'intera collettività in quanto i servizi di trasporto sociale e sanitario possono potenzialmente interessare chiunque. Non solo anziani o diversamente abili, ma anche quanti anche temporaneamente necessitano del servizio per esempio per una visita o per un ricevere. Tra questi vanno annoverate anche le famiglie dei diretti destinatari del servizio. Sono portatori di interesse indiretti anche gli enti privati che richiedono i servizi alla cooperativa e quindi le associazioni di volontariato o altri enti privati che hanno commissionato in questo anno i servizi di trasporto alla Emergenza Urgenza, così come il Lido srl e la Orpea srl ossia le due società verso cui la Emergenza Urgenza ha nel 2020 erogato le proprie prestazioni. Verso il Lido srl è stato garantito il servizio di trasporto e assistenza presso lo stabilimento balneare al fine di garantire in uno dei principali lidi del lungomare Poeto un servizio fondamentale di pronto intervento a favore degli ospiti della struttura. La Orpea srl, il gruppo che a livello nazionale gestisce case di riposo ed RSA. Anche nel territorio di Cagliari sono presenti delle strutture per le quali la Emergenza Urgenza ha prestatato servizi di trasporto e assistenza. Tra questi rientrano anche i consulenti della cooperativa, le banche e gli istituti di credito, i fornitori che hanno in questo primo anno di attività influenzato le scelte e l'organizzazione dell'ente.

INTERNI	ESTERNI
<p><b>SOCI</b> <b>SOCI LAVORATORI</b> <b>LAVORATORI NON SOCI</b></p>	<p><b>POTENZIALMENTE TUTTI</b> <b>AZIENDE PRIVATE - ASSOCIAZIONI E</b> <b>ENTI PRIVATI FRUITORI DEL SERVIZIO</b> <b>COMUNITA' TERRITORIO</b> <b>FAMIGLIE BENEFICIARI</b> <b>BANCHE</b> <b>CONSULENTI</b> <b>CASE DI CURA, RSA, COMUNITA',</b> <b>CLINICHE</b> <b>ASSOCIAZIONI COOPERATIVISTICHE</b> <b>ALTRE COOPERATIVE</b></p>

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

La cooperativa Emergenza e Urgenza è una **struttura sociale a produzione di capitale** che permette un maggiore coinvolgimento delle persone e la possibilità di ottenere garanzie e benefici che in altri campi occupazionali non sono per niente scontati. La cooperativa trova la sua essenza nel forte binomio persona - lavoratore, è una società formata da soci paritari e non ha obbligazioni verso azionisti esterni, rimanendo così un'unità autogestita da propri componenti. **Questa particolarità amministrativa permette quindi di porre l'accento sul singolo lavoratore e il suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come persona in carne ed ossa con sentimenti e ambizioni.** Il rapporto tra soci all'interno delle cooperative è alla pari e non equiparabile alla posizione impiegatizia o di subordinazione tipico delle aziende con scopo di lucro, permettendo quindi al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo. Il pregio forse più importante e palpabile del lavorare all'interno della cooperativa è la consapevolezza di star lavorando all'interno di un meccanismo che favorisce i suoi componenti piuttosto che gli elementi esterni (come gli azionisti di grandi brand). *Ogni socio della cooperativa sa infatti di avere sì dei doveri ma anche molti benefici e tutele che vengono spesso a mancare ad un normale lavoratore.*

Inoltre quando si tratta di cooperative impegnate nei settori dell'assistenza a persone in difficoltà il socio lavoratore riceve in prima persona la gratitudine degli assistiti e la gratificazione che deriva dall'assistere.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

3

### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

2

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

## Genere

Maschi	1	%33
Femmine	2	%67

---

**Totale**  
3.00

## Età

fino a 40 anni	1	%33.33
Dai 41 ai 60 anni	2	%66.67

---

**Totale**  
3.00

## Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%100.00
----------------------	---	---------

---

**Totale**  
3.00

## Studi

Scuola media superiore	1	%33.33
Scuola media inferiore	2	%66.67

---

**Totale**  
3.00

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
3	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa opera nel campo dell'economia sociale e solidale. Emergenza Urgenza è una cooperativa nata dal basso, emersa dalla comunità locale in risposta a bisogni collettivi e generata per creare migliori occasioni di lavoro in favore dei soci. La sua attività non è diretta alla creazione di profitti ma persegue gli interessi dei soci e della comunità in generale. A differenza della tendenza delle imprese orientate al profitto e dei settori economici ad alta intensità di capitale che tendono a comprimere il numero di occupati, eliminando i posti di lavoro di cui non hanno più bisogno, Emergenza urgenza investe nel capitale umano, attraverso la valorizzazione delle professionalità. La cooperativa vede l'applicazione del CCNL di riferimento COOPERATIVE SOCIALI. Non sono alla data di rendicontazione stati attivati piani welfare all'interno della cooperativa. Nel rispetto dei principi propri della cooperazione la cooperativa anche nelle politiche di lavoro adotta un orientamento tale da garantire la parità di accesso e trattamento tra tutti i soci e lavoratori, ostacolando ogni qualsiasi forma di discriminazione. L'organizzazione del lavoro si regge sulla collaborazione e condivisione degli obiettivi. La tutela dei lavoratori è un aspetto fondamentale per la cooperativa che adotta tutte le misure per garantire la salute e sicurezza nel rispetto del dettato di cui al D.Lgs 81/2008 e nel rispetto dei protocolli adottati per effetto della pandemia. La protezione del lavoratore ha rappresentato nell'anno di rendicontazione uno degli aspetti di maggiore attenzione per la cooperativa che ha acquisito tutti i DPI necessari per garantire il lavoro in sicurezza.

#### Numero Occupati

4

#### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
1	1	
		<b>Totale</b>
		2.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	2	
		<b>Totale</b>
		2.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
1	1	0	
			<b>Totale</b>
			2.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
1	0	1	
			<b>Totale</b>
			2.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	1	2
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

			<b>Totale</b>
			3.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 1	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		

			<b>Totale</b>
			2.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	

			<b>Totale</b>
			2.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	

			<b>Totale</b>
			2.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore

Maschi

Femmine

1

3

Totale

4.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

3

% 75.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

1

% 25.00

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

4.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

5640

Retribuzione annua lorda massima

13504.32

Rapporto

2.39

<b>Nominativo</b> PARETTA GIANMARCO	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> CARTA EMANUELA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> MULAS MARIA CRISTINA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0

## Dirigenti

<b>Nominativo</b> nessuno	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
------------------------------	------------------------------	---------------------

## Volontari

<b>Importo dei rimborsi complessivi annuali</b> 0	<b>Numero volontari che hanno usufruito del rimborso</b> 0
--	---

## Turnover

<b>Entrati nell'anno di rendicontazione (A)</b> (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	<b>Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)</b>	<b>Organico medio al 31/12 ( C )</b>
4	1	1.33

**Rapporto % turnover**  
%376

### Malattia e infortuni

Nessun evento di malattia o infortunio

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa non ha nell'anno di rendicontazione compiuto alcun corso di formazione considerata la particolarità dell'anno caratterizzato dall'emergenza sanitaria. Per il prossimo futuro intende adottare politiche di formazione a favore dei lavoratori e dei soci.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

<b>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b> 0	<b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b> 0
---	--

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	Il servizio è erogato ad una generalità di utenti non quantificabile numericamente in quanto sia il trasporto sanitario e che quello sociale possono essere fruiti da tutti.
Altri	0	
Servizi		

### Utenti per tipologia di servizio

#### Servizi Sanitari

Soccorso e trasporto sanitario	1	3	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			4.00

### Unità operative Cooperative Tip. A

#### Servizi Sanitari

Soccorso e trasporto sanitario	1	Cagliari
	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa ha avviato le attività nell'anno di rendicontazione e da subito ha contribuito, nel suo piccolo, alla positiva ricaduta occupazionale nel territorio. dapprima solo con l'inserimento dei due soci lavoratori per poi incrementare di ulteriori due unità. Auspica per il prossimo anno di poter rendicontare migliori ricadute occupazionali.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

**Rapporto con la collettività**

L'anno, come detto, è stato caratterizzato da un'emergenza sanitaria che non ha consentito lo sviluppo di progetti sul territorio. Inoltre la cooperativa ha affrontato la primissima fase di start up e si è concentrata sull'avvio.

**Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

La coop. non opera con convenzioni pubbliche allo stato attuale.

**Impatti ambientali**

Nell'esercizio delle sue attività la cooperativa applica delle politiche di contenimento degli sprechi sia con riferimento al materiale di consumo ( cancelleria per l'attività di ufficio) e carburanti nel trasporto. Nelle attività amministrative in particolare si evita la stampa superflua del cartaceo prediligendo l'invio del materiale informatico.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

**Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

L' anno contabile 2020, segna l'inizio dell'attività della cooperativa.

L'avvio dell'attività è iniziato proprio durante la fase più nera del covid 19

Le procedure e l'iter delle sanificazioni imposti dai vari DPCM , hanno rallentato il numero degli interventi di soccorso e aumentato le spese per i dispositivi medici, gel e tute protettive da cambiare dopo ogni intervento.

Nonostante le difficoltà incontrate la cooperativa chiude il bilancio con una piccola perdita , che rientra nel normale avvio start up attività d'impresa

Il numero degli interventi 118 è stato sopra i 65, il numero di fatture emesse pari a 18

I costi di maggior entità sopportati dalla cooperativa sono stati quelli del personale; il turnover degli operatori sanitari ha inciso notevolmente sul costo totale dipendenti indicati in bilancio

Oltre i costi del personale, fra i componenti negativi troviamo i costi per la gestione dei servizi contabili e paghe, acquisto di materiali per la produzione e assicurazioni obbligatorie

La nuova ambulanza ha dato un valore aggiunto all'operato della cooperativa , svolto nel massimo della sicurezza e igiene

La necessità di liquidità immediata è stata supportata dalla concessione del micro-credito per euro 25.000

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

**Dati da Bilancio economico**

Fatturato	€48.852,00
Attivo patrimoniale	€57.540,00
Patrimonio proprio	-€3.043,00
Utile di esercizio	-€3.118,00

## valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
0	0	0

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	44852	% 100.00

**Totale**  
44'852.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)	
b) interventi e prestazioni sanitarie;	44852	
<b>Totale</b>		44'852.00

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi Sanitari		
Soccorso e trasporto sanitario	44852	
<b>Totali</b>		44'852.00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Sud Sardegna	44852	% 100.00
--------------	-------	----------

### Obiettivi economici prefissati

La situazione epidemiologica e la varie procedure sanitarie da rispettare rallentano l' attività.

Per questo il consiglio di amministrazione ha incrementato la forza lavoro, per garantire più turni e offrire un servizio h 24

La situazione economico finanziaria è stabile, gli impegni economici vengono rispettati e gli f24 , le retribuzioni e i fornitori vengono saldati alla scadenza

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa nell'anno di rendicontazione non ha effettivamente adottato alcuna iniziativa concreta di valenza sociale ambientale sia perchè appena costituita che perchè chiamata ad operare in un momento di grave emergenza sanitaria per il paese che non ha permesso la realizzazione di iniziative o lo scambio di relazioni. E' però proiettata al futuro in particolar modo volendo avviare dei progetti di utilità sociale diretti a assicurare la salute e il benessere come diritto collettivo e generale appartenente a tutti. per sua natura la cooperativa ripudia qualsiasi forma di discriminazione ( legata al genere, all'età e alle condizioni personali, ideologiche o politiche). La cooperativa nella sua attività intende dare ampia attuazione al principio della porta aperta, garantendo a tutti le medesime condizioni di accesso. Stesso principio riguarda i rapporti di lavoro e le relazioni interne. Allo stato attuale tra le partnership la cooperativa annovera l'Associazione di rappresentanza Legacoop a cui aderisce e della quale condivide i principi e le finalità. Non sono stati ancora compiuti progetti condivisi

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;, 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;, 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa non ha avviato ad oggi alcuna pratica di coinvolgimento degli stakeholder diversi da quelli diretti (**soci- soci lavoratori e dipendenti**) che hanno partecipato attivamente alle azioni messe in campo dalla cooperativa nell'anno 2020 e per quanto riguarda i soci sono stati direttamente coinvolti nella predisposizione del presente bilancio sociale. i soggetti esterni verranno coinvolti nella fase di diffusione del documento che avverrà attraverso l'uso di canali social e attraverso il sito dell'associazione di rappresentanza di riferimento Legacoop Cagliari. Ci rendiamo conto che sono numerosi gli elementi di miglioramento che dovranno essere toccate nelle prossime edizioni del bilancio sociale che deriveranno da una maggiore azione della cooperativa nel territorio e nella comunità e all'implementazione della relazioni e della rete di azione.

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente documento **rappresenta la prima edizione del bilancio sociale** per la cooperativa Emergenza Urgenza. I soci che hanno partecipato alla stesura si rendono perfettamente conto della necessità di migliorare il processo di rendicontazione sociale e ancora prima di implementare le azioni da rendicontare. La fotografia del 2020 ci rappresenta come una cooperativa appena nata; avviata con una pandemia in corso; le condizioni e le possibilità di azione non sono state tante. **L'obiettivo per il miglioramento certamente è nei nostri pensieri.** Oltre ad implementare le attività anche di rilevanza sociale, intendiamo migliorare e implementare le reti e le relazioni cercando di avviare progetti e interlocuzioni anche con il settore pubblico. Intendiamo relazionarci maggiormente con altre associazioni del territorio e collaborare anche con altre cooperative sociali magari con il supporto dell'associazione di rappresentanza.

<b>Obiettivo</b> Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Il Nostro obiettivo è quello di avere maggiori attività da rendicontare. Vogliamo pertanto implementare la nostra azione nel territorio, migliorare /implementare i servizi e sviluppare nuove progettualità. Per farlo ci serviranno tempo, esperienza e relazioni	<b>Entro</b> <b>quando</b> <b>verrà</b> <b>raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Stakeholder engagement	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Il Nostro obiettivo è quello di incrementare il numero, la tipologia e la qualità dei nostri stakeholder. Coinvolgere maggiormente quelli già presenti nelle nostre attività e iniziative e creare nuove occasioni, relazioni, azioni e contatti. Per farlo dobbiamo implementare la rete territoriale di riferimento e i nostri processi organizzativi.	<b>Entro</b> <b>quando</b> <b>verrà</b> <b>raggiunto</b> 31-12-2022

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi che vogliamo raggiungere sono molteplici. Stiamo partendo con la nostra attività e con la nostra rendicontazione sociale. Abbiamo molto da fare ma siamo consapevoli di non poter fare tutto insieme e tutto troppo in fretta.

## Obiettivi di miglioramento strategici

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>