

*SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA  
COCCINELLA ONLUS*

**BILANCIO SOCIALE ANNO 2020**

Sede legale: VIA DE GASPERI, 33 DORGALI (NU) – Codice fiscale e Partita Iva: 01437540915

Iscritta al R.E.A. n. NU 101241 - Capitale Sociale sottoscritto € 2.000,00

Numero iscrizione Albo Società Cooperative: A233527

## **Nota metodologica**

*Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso i soci amministratori di SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare: - Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci - Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa – Esposizione del formato cartaceo presso la sede sociale entro 30 giorni dall'approvazione.*

# SEZIONE A

## **1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI**

### **1.1 Identità**

*La Società Cooperativa Sociale Coccinella Onlus è una impresa sociale che realizza proposte educative e formative per bambini e ragazzi*

Denominazione	<i>Società Cooperativa Sociale La Coccinella Onlus- Impresa sociale</i>
Costituzione	<i>08/01/2014</i>
Forma giuridica	<i>Cooperativa sociale Onlus - Impresa sociale</i>
Iscrizione al REA	<i>Data 27/01/2014 - NU 101241</i>
Albo Societa' Cooperative	<i>Data 27/01/2014 – A232527</i>
Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Sardegna	<i>Data 20/01/2017 Sezione A 744</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via De Gasperi n. 33- Dorgali (Nu)</i>
Mail certificata	<i>coop.coccinella@pec.it</i>

## **1.2 Mission e Vision**

*Un territorio privo di una adeguata infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché mission affidata alla SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS è quella di formulare proposte educative e formative per bambini e ragazzi. L'impresa sociale è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento. Obiettivo prioritario della SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS è quello di proporre un modello integrato di educazione e formazione, in grado di rispondere ai bisogni primari dei minori e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono. La vision della SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS è ben chiara Nell'erogazione dei servizi primari di Educazione e Formazione si intendono promuovere e realizzare attività volte a favorire il benessere generale della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività di informazione e di educazione alle giovani generazioni sui temi di una nutrizione sana e sostenibile, abbinata all'insegnamento di corretti stili di vita; attività di divulgazione di una corretta profilassi medica per il benessere dei giovani e di formazione, informazione e ricerca in campo medico nei settori della nutrizione. L'attività, promuove e realizza servizi di supporto e sostegno scolastico ai minori nell'area ludico-espressiva; attività di prevenzione e informazioni*

*di contrasto del bullismo in tutte le sue forme quali ad esempio il cyberbullying, bullismo razzista, bullismo omofobico, molestie sessuali, nonnismo e mobbing.*

*Al fine di perseguire i suoi obiettivi SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS pone particolare attenzione all'implementazione dei processi di controllo della qualità al fine di garantire:*

- *la più completa soddisfazione del Sistema Cliente (utenti, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi educativi e formativi perseguiti;*
- *una proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici coinvolti nelle attività;*
- *una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto e del Sistema Cliente nella realizzazione delle attività assegnate;*
- *una sempre migliore condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti;*
- *la promozione della formazione continua delle risorse interne attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;*
- *coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale; o promozione di processi di innovazione nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento;*
- *Monitoraggio della soddisfazione dei clienti/parti interessate e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.*

### **1.3 Centralità e attenzione alla persona**

*Il modello formativo adottato dalla SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra educazione e formazione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita interiore oltretutto professionale. Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il progetto educativo, perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo. A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'interno dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.*

### **1.4 La relazione educativa autentica**

*Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) su cui si sviluppa il sapere. La relazione formatore/allievo è una relazione*

*incarnata che lega reciprocamente, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è l'uomo il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è l'uomo che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.*

### **1.5 Affidabilità, innovazione e competenza**

*Sono i principi sui cui SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS fonda la propria professionalità: "Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso". Consapevoli dell'importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno. Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l'ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine. L'attenzione alla qualità e all'innovazione si coniuga con l'attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall'educazione che passa l'umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che: "Praticare il controllo della qualità" significa sviluppare, progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità che siano i più economici, i più utili e sempre soddisfacenti per il consumatore".*

*La leva dell'innovazione sono le risorse umane "Riconoscere il valore della competenza professionale" perché SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS è fatta di donne preparate e competenti che conoscono il dono e la fatica dell'educazione e richiede adulti all'altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professioniste in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell'educazione. La professionalità e l'affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.*

*1.6 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori.*

**Consiglio di Amministrazione**

**Società Cooperativa Sociale La  
Coccinella Onlus**

**In carica dal 21/12/2018 fino alla data di  
approvazione del bilancio che si chiuderà  
il 31/12/2022**

**SABINA PATTERI**

**PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**CONSIGLIERE- SOCIO FONDATORE**

**RAPPRESENTANTE LEGALE**

**Data carica 21/12/2018 per 3 anni**

**CATERINA LADU**

**VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**CONSIGLIERE- SOCIO FONDATORE**

**Data carica 21/12/2018 per 3 anni**

**ANTONELLA DELUIGI**

**CONSIGLIERE – SOCIO FONDATORE**

**ANTONELLA FRANCESCA SPADA**

**CONSIGLIERE – SOCIO FONDATORE**

# SEZIONE B

## 2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

2.1 A norma dell'art. 5 dello Statuto, *SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS* persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- *promuovere e gestire, anche in collaborazione con Istituti Scolastici o Enti Pubblici, attività integrative e ricreative per rispondere ai bisogni globali del bambino e del minore attraverso attività ludiche, espressive e psicomotorie;*
- *Servizi di somministrazione alimenti e bevande;*
- *Attività ludico ricreativa negli asili nido, nei servizi per l'infanzia;*
- *Attività di animazione, accompagnamento, assistenza per ragazzi, anziani e persone diversamente abili;*
- *Attività di insegnamento in scuole di ogni ordine e grado;*
- *Servizi assistenziali come la gestione di case famiglia;*
- *Organizzazione di corsi di sostegno, di studio e professionali;*
- *Servizi di accompagnamento scuolabus;*
- *Servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone diversamente abili e con ritardi di apprendimento come: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso scuole o altre strutture di accoglienza, attività di formazione e consulenza, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- *Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.*
- *Servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane o comunque giunte alla fase terminale della loro esistenza, come: attività di assistenza domiciliare, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da Enti Pubblici o Privati, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;*
- *Servizi e centri di riabilitazione;*
- *Centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- *Attività di formazione e consulenza;*

- *Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in-stato di bisogno;*
- *Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.*

*La Società Cooperativa Sociale La Coccinella Onlus non ha scopo di lucro.*

## **2.2 Forma giuridica adottata dall'ente**

*La società, costituita in data 08/01/2014, ha la forma giuridica di Cooperativa Sociale - Impresa Sociale; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.*

## **2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente**

*Gli amministratori di SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto all'art. 38 e seguenti dello Statuto Sociale.*

*Attualmente:*

- *Forma amministrativa: Consiglio di Amministrazione*
- *Numero amministratori in carica: 4*

## **2.4 Organi dell'Ente**

### **Assemblea dei soci**

*L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative alla preparazione del bilancio consolidato o alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita regolarmente con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà più uno dei voti degli aventi diritto, in seconda convocazione qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritti al voto. L'assemblea delibera a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte. Spetta al Presidente dell'assemblea constatare la regolarità della costituzione, accertare l'identità dei presenti e la loro legittimazione a intervenire in assemblea, dirigerne il corretto svolgimento e accertarne la regolarità dei risultati delle votazioni. Le assemblee*

sono formalmente convocate dal Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, dal Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione o da persona nominata dall'Assemblea stessa a maggioranza dei presenti. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio.

### **Consiglio di amministrazione**

La società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un amministratore unico o da un Consiglio di amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di consiglieri variabile da 1 (uno) a 5 (cinque), ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

L'amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I componenti dell'organo amministrativo durano in carica per il periodo fissato all'atto della nomina; in mancanza di fissazione di termine, essi durano in carica fino a revoca o a dimissioni.

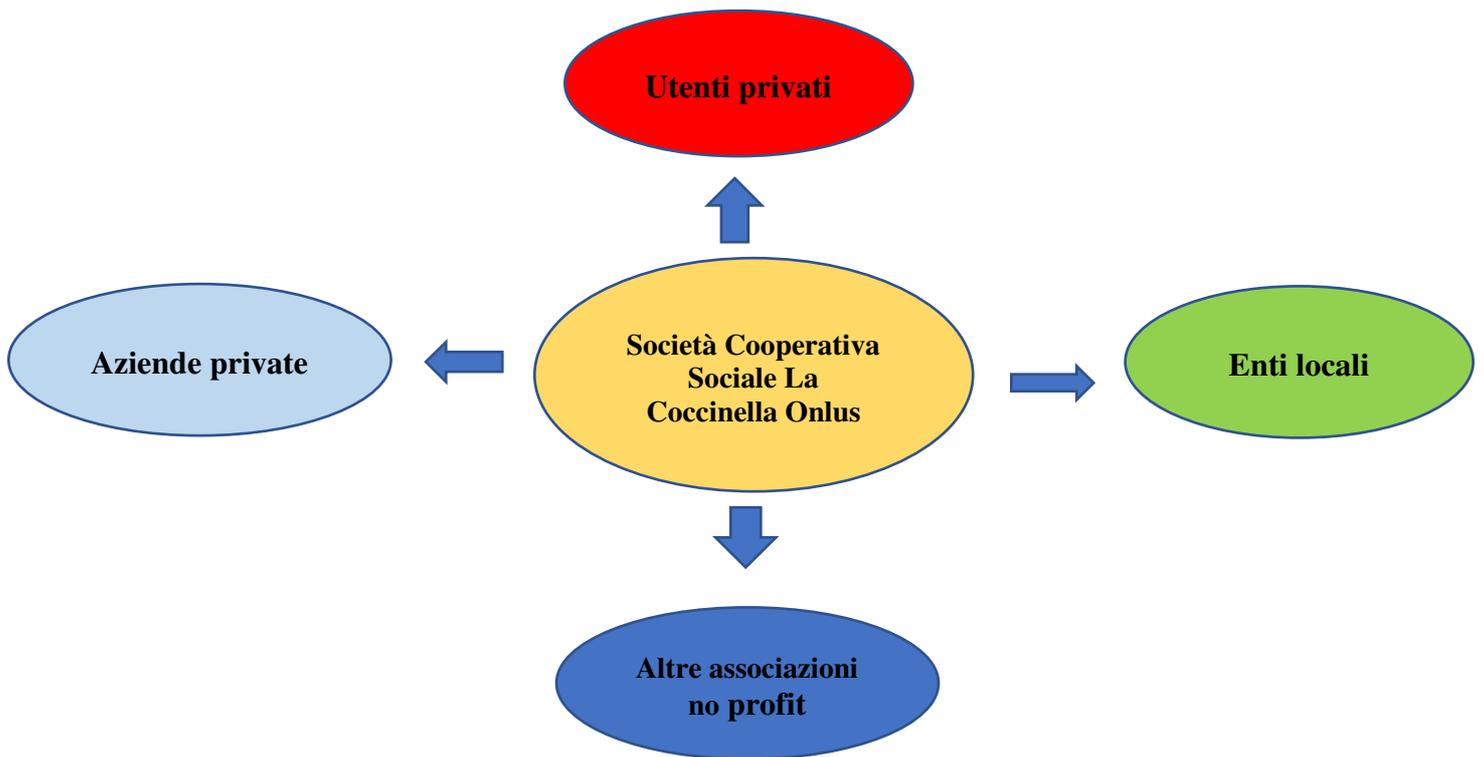
Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

<b>COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	<b>NOME E COGNOME</b>
<i>PRESIDENTE</i>	<i>Sabina Patteri</i>
<i>VICE PRESIDENTE</i>	<i>Caterina Ladu</i>
<i>CONSIGLIERE</i>	<i>Antonella Francesca Spada</i>
<i>CONSIGLIERE</i>	<i>Antonella Deluigi</i>

### **2.5 Mappa dei portatori di interessi**

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati.



*SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS ha costruito nel tempo una rete di relazioni e rapporti con Imprese, Enti del Terzo Settore, Amministrazioni Centrali e Locali, che a diverso titolo si occupano di educazione, formazione, lavoro e inserimento, collabora con esse attivamente per la realizzazione di progetti sia sul territorio regionale. Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità Scuole e Università Enti Locali Associazioni no Profit Imprese, Consorzi, Cooperative competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni, attivando sinergie e partenariati su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.*

## **2.6 Organico**

*Al 31 dicembre 2020 l'organico di SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS è composto da 4 soci lavoratore assunto a tempo indeterminato con mansioni di educatori e coordinatori. A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.*

## **2.7 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti**

*Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci non sono previsti compensi.*

## **2.8 Tipologie e beneficiari delle attività svolte**

*I beneficiari finali coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente bambini e ragazzi, giovani, studenti.*

*Sono state infatti realizzate attività atte a promuovere e realizzare campagne di prevenzione e informazioni di contrasto del bullismo e del cyberbullismo in tutte le sue forme: razzista, omofobico, sessuale; abbiamo affrontato temi come cittadinanza digitale e media education. Stiamo investendo su progetti dedicati agli alunni di scuole di ogni grado mirati a comprendere le proprie attitudini, il proprio ruolo all'interno della comunità, il rispetto del prossimo e dell'ambiente.*

# SEZIONE C

## **OBIETTIVI E ATTIVITA'**

### **3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale**

*Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della educazione, della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive.*

### **3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno**

*SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS punta a divenire una realtà presente nel contesto sopra sommariamente delineato, e dal 2014, anno di costituzione, ha lavorato per costruire le basi e consolidare la propria posizione in questo scenario. Grazie ad un accurato studio del sistema sociale, dei soggetti operanti in ambito educativo e assistenziale, si è inserita con decisione nello schema solidaristico e sociale locale instaurando proficue collaborazioni. L'obiettivo raggiunto dagli Amministratori è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli del personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata. Nel corso del 2020 si è investito infatti soprattutto su progettazione, comunicazione, oltre che sull'istituzione di una nuova sede che consente nuovi spazi da dedicare ai servizi svolti. In quest'ottica, SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS è riuscita a ampliare l'offerta con spazi accresciuti, servizio mensa più stabile e con spazi dedicati.*

### **3.4 Procedure di monitoraggio e valutazione**

*Trasversalmente a tutte le attività realizzate da SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente, è per questo che la Cooperativa Sociale studia costantemente l'impatto e i benefici derivanti dal proprio operato oltreché che misurarne la qualità percepita, mettendo in atto una raccolta pressoché quotidiana di impressioni e reclami dell'utenza diretta e indiretta. Questo permette di ottenere informazioni rilevanti sui risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari.*

### **3.5 Forme di coinvolgimento dei lavoratori**

*Attualmente SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS trova il fulcro della propria attività nelle prestazioni delle sue quattro socie, amministratrici e stabilmente dipendenti. Il cuore dell'azienda, cui soprattutto nei periodi di maggiore lavoro si affiancano educatori specializzati dipendenti, così costituito realizza concretamente alle scelte societarie e gestionali, ridefinisce periodicamente l'organigramma delineando il processo di lavoro, ruoli e funzioni, mettendo in atto procedure da seguire e verificandone l'attuazione, la funzionalità e la fattibilità stessa.*

*Prevedendo in futuro nuove assunzioni, si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale. Questa è la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato ed esigente nel raggiungimento dei risultati prefissati, è l'unica in grado di permettere a SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS di realizzare gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.*

### **3.6 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri**

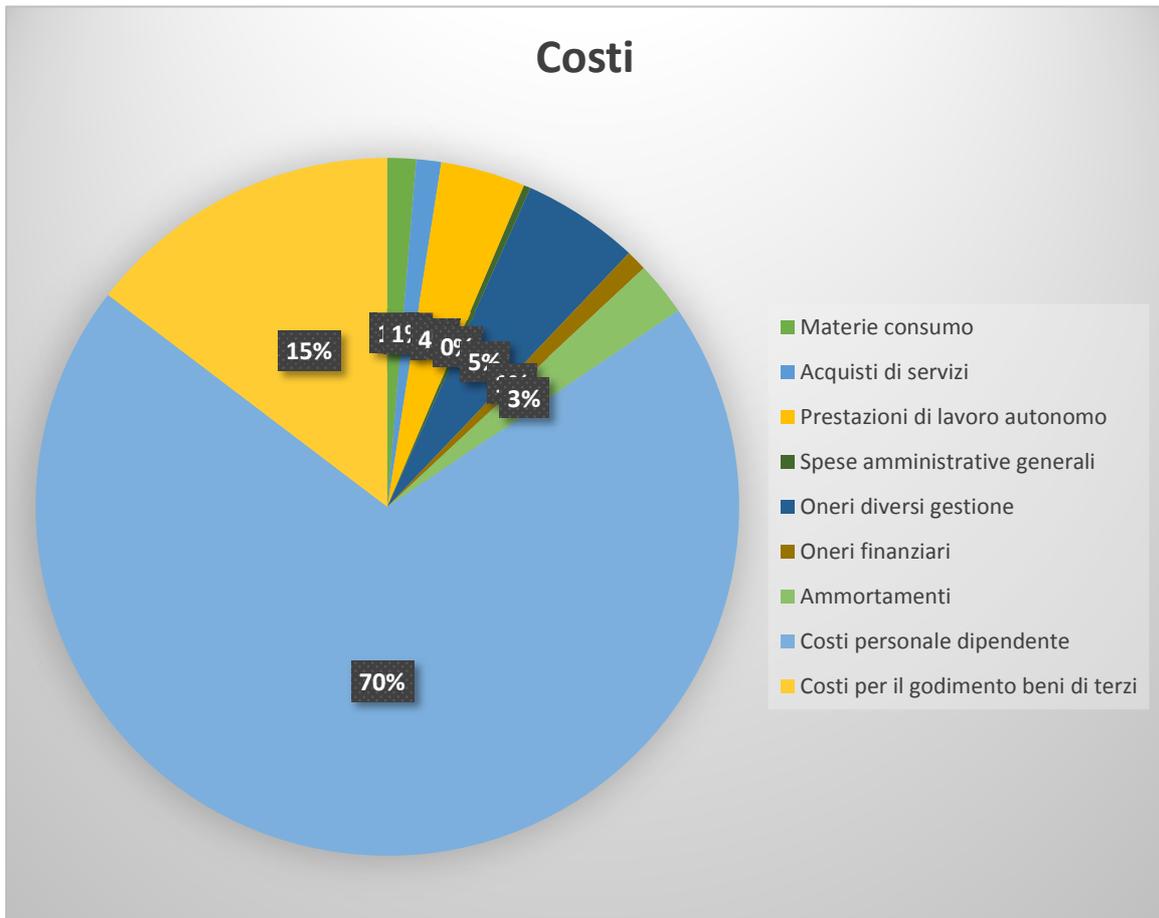
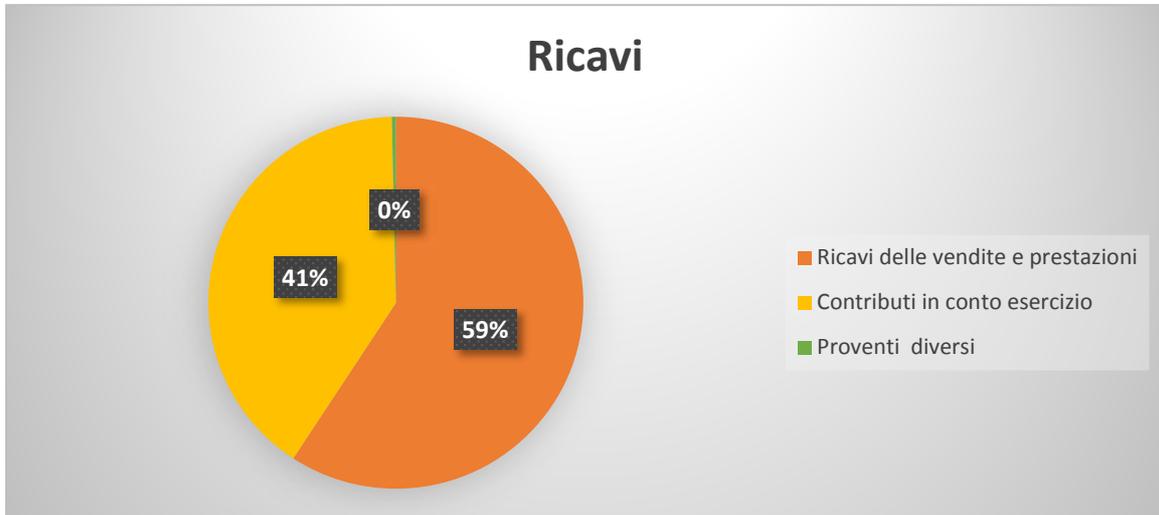
*I cardini su cui SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS si propone di far leva nel breve-medio periodo sono: a. prosecuzione e consolidamento della organizzazione operativa e controllo di gestione b. ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi offerti.*

*E' indiscutibile il fatto che la gravissima emergenza sanitaria causata dal virus Covid-19 che abbia colpito l'Italia e il mondo intero fin dal febbraio del 2020, anche nei giorni in cui il presente Bilancio sociale viene redatto e portato in approvazione sta mettendo a dura prova l'economia del Paese e la maggior parte delle imprese italiane, in un contesto globale coinvolto nel suo insieme da questa sfida. Il settore nel quale SOCIETÀ COOPERATIVA LA COCCINELLA ONLUS opera ha necessariamente subito un pesante contraccolpo nella necessaria chiusura imposta a molte attività, tuttavia la solidità dell'azienda è tale da non aver compromesso al momento, anche grazie ai molteplici aiuti economici ricevuti, la continuità aziendale.*

# SEZIONE D

#### 4 ESAME SITUAZIONE ECONOMICA

A conclusione del Bilancio Sociale 2020 si rinvia – per l'analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all'esercizio 2020 corredato dalla Nota integrativa.



#### ***4.2 Contenziosi/controversie in corso.***

*La Società Cooperativa La Coccinella Onlus non ha contenziosi o controversie in corso.*