

bilancio sociale

2021



*“Non dimentichiamo mai che
il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente,
aver cura di ogni persona,
con amore, specialmente
dei bambini, dei vecchi, di
coloro che sono più fragili e
che spesso sono nella
periferia del nostro cuore.”*

(Papa Francesco)



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	5
2.4. Oggetto sociale	6
2.5. Contesto di riferimento.....	7
2.6. Aree territoriali di operatività	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
3.1. Sistema di governo e controllo	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	9
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	11
4. PORTATORI DI INTERESSE	12
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	12
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	13
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	13
5.2. Attività di formazione svolta	16
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	16
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	16
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ.....	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE	22
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	23

Buona lettura

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **secondo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2021, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	ZEROCENTO Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.
Codice fiscale	00888590916
Partita IVA	00888590916
Forma Giuridica	Società Cooperativa
Legale Rappresentante	Tiziana Manconi
Anno di costituzione	1991
Indirizzo sede legale	Via Roma 23
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Laconi
CAP	09090
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	OR 95 A 742/99 del 02/11/1999
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	3484890742
Mail	zerocento_laconi@hotmail.it
PEC	zerocento_laconi@pec.it
Associazione di Categoria	Lega Coop
Certificazioni ISO	ISO 9001:2015
Anno prima certificazione	2006

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Laconi	Corso Gramsci 31/33	Gestione Comunità alloggio <i>(Attività terminata in data 30 Aprile 2021)</i>

2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Zerocento nasce il 7 febbraio 1991 per volontà di un piccolo gruppo di donne del Comune di Laconi e Nurallao, che con il forte sostegno di LegaCoop Sardegna, avevano l'obiettivo comune di dare una risposta ai bisogni degli anziani e delle persone in difficoltà della nostra comunità e offrire un'opportunità lavorativa ai propri soci.

Dal 1992 al 1995, la cooperativa si aggiudica le prime gare d'appalto e avvia i suoi primi servizi sperimentali di assistenza domiciliare presso i comuni di Nuragus, Laconi, Nureci, Genoni e Nurallao. L'avvio del tempo pieno delle scuole e la conseguente esigenza di usufruire di un servizio mensa, ha fatto sì che la nostra cooperativa sviluppasse le competenze adeguate e le professionalità specifiche per offrire i servizi di ristorazione scolastica, che sono stati avviati tramite l'aggiudicazione di diverse gare d'appalto.

Negli anni successivi, la cooperativa ha arricchito la sua offerta di servizi alla persona, tramite l'avvio dei servizi di assistenza educativa ai minori con disabilità presso la scuola materna di Nureci e Laconi e i servizi di assistenza su scuolabus per i minori delle Borgate.

Nel 2006 otteniamo la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, importante riconoscimento per il lavoro svolto negli anni.

Nel 2012, tramite affidamento diretto prima e aggiudicazione della gara d'appalto poi, gestiamo la Comunità alloggio per anziani "Sant'Ignazio da Laconi".

La gestione della comunità alloggio è stata una sfida stimolante, ma particolarmente impegnativa, alla quale abbiamo dedicato impegno e passione, pienamente ripagata dai riconoscimenti giunti dagli ospiti e dei familiari, dalle istituzioni comunali e dall'intera comunità di Laconi.

La cooperativa nel 2015 ha ottenuto l'accreditamento per il servizio ADI e ADP Plus di Ales Terralba che incrementano in maniera importante i servizi relativi ai piani personalizzati relativi alla Legge 162 del 98 e al servizio Home Car Premium, determinando così un notevole aumento del numero dei soci e dei dipendenti.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agiamo in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

LA SOCIETÀ, SENZA FINALITÀ SPECULATIVE, CON RIFERIMENTO AI REQUISITI E AGLI INTERESSI DEI SOCI, SI PROPONE GLI SCOPI SEGUENTI:

- A) - PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ATTRAVERSO LA PROMOZIONE UMANA E LA INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI CON LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI IN GENERALE;
 - B) - ATTIVITÀ E SERVIZI DI RIABILITAZIONE, SERVIZI DOMICILIARI DI ASSISTENZA, SOSTEGNO E RIABILITAZIONE EFFETTUATI TANTO PRESSO LA FAMIGLIA, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA;
 - C) - ORGANIZZARE E GESTIRE CASE DI RIPOSO, CENTRI DIURNI E STRUTTURE ORGANIZZATE, FINALIZZATE ALL'ASSISTENZA ANCHE DOMICILIARE DEGLI ANZIANI, DEI MINORI, DEI PORTATORI DI HANDICAP SIA FISICI CHE PSICHICI;
 - D) - L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E IL SOSTEGNO MORALE AI MINORI E AGLI ANZIANI, IL RECUPERO E L'INTEGRAZIONE DEGLI SVANTAGGIATI FISICI, PSICHICI E SOCIALI, CON L'ORGANIZZAZIONE, GESTIONE, ANIMAZIONE DEI SOGGIORNI-VACANZA SIA MARINI CHE MONTANI;
 - E) - PRESTARE L'ASSISTENZA E LA CURA DI CUI AI PUNTI PRECEDENTI, ANCHE IN CASO DI DEGENZA (DELL'ANZIANO, DEL MINORE O DELL'HANDICAPPATO) PRESSO STRUTTURE OSPEDALIERE PUBBLICHE O PRIVATE, CASE DI CURA (COMPRESSE QUELLE TERMALI) E NEI LUOGHI DI VACANZA;
 - F) - GESTIRE STRUTTURE PUBBLICHE PER L'ASSISTENZA (CASE DI RIPOSO, CASE PROTETTE, CENTRI DIURNI, SCUOLA MATERNA, ASILI NIDO, CENTRI DI AGGREGAZIONE SOCIALE, LUDOTECHES, LABORATORI, PALESTRE, A SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO);
 - G) - ORGANIZZARE E GESTIRE COLONIE PER BAMBINI E RAGAZZI IN LOCALITÀ MARINE E MONTANE;
 - H) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE CULTURALI E RICREATIVE, QUALI BIBLIOTECHE, CINETECHE, LUDOTECHES, SPETTACOLI TEATRALI DI VARIO GENERE;
 - I) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE PER LA CONSERVAZIONE E LA TUTELA DEI BENI STORICI, CULTURALI E ARTISTICI, CURANDONE LA LORO CONOSCENZA E DIFFUSIONE TRAMITE CONFERENZE E PUBBLICAZIONI;
 - J) - ORGANIZZARE E GESTIRE: - BABY PARCKING, ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE NEI CONFRONTI DI ANZIANI, MINORI E SVANTAGGIATI SOCIALI, FISICI E PSICHICI, NONCHE' PRESTARE SERVIZIO DI BABY SITTER;
 - K) - ORGANIZZARE E GESTIRE, ANIMAZIONE, SOGGIORNI-VACANZA, ITINERARI TURISTICO-CULTURALI PER ANZIANI, MINORI, ELEMENTI SVANTAGGIATI E FAMIGLIE;
 - L) - GESTIRE MENSE SCOLASTICHE, NONCHE' LA PREPARAZIONE DI CIBI PRONTI;
 - M) - GESTIRE SERVIZI DI LAVANDERIA E STIRERIA PER ANZIANI;
 - N) - SVOLGERE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SANITARIA A DOMICILIO, OPPURE IN CENTRI APPPOSITAMENTE ALLESTITI O DATI IN GESTIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;
 - O) - PRESTARE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO CON AUTOMEZZI APPPOSITAMENTE ATTREZZATI, NONCHE' UN SERVIZIO DI TELESOCOORSO;
 - P) - EFFETTUARE IL TRASPORTO PERSONE, COMPRESI I DISABILI, CON AUTOMEZZI IDONEI O CON AUTOMEZZI PUBBLICI;
 - Q) - GESTIRE IL SERVIZIO DI MINIBUS O SCUOLABUS SIA CON VETTORI DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA CHE DELL'ENTE PUBBLICO O PRIVATO;
 - R) - PRESTARE CONSULENZE E/O SUPPORTI OPERATIVI AD ENTI O ORGANIZZAZIONI OPERANTI NEI SUDDETTI SETTORI;
 - S) - GESTIRE CANTIERI DI LAVORO O APPOSITI LABORATORI, PER ELEMENTI SVANTAGGIATI (FISICI, PSICHICI E SOCIALI);
 - T) - ATTIVITÀ DI SERVIZI DI PULIZIA IN LOCALI PUBBLICI;
 - U) - GESTIRE SPORTELLI INFORMAGIOVANI E INFORMACITTÀ;
 - V) - ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, COMPRESA LA QUALIFICAZIONE E L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEI PROPRI SOCI E DIPENDENTI;
 - Z) - COSTITUIRE ED ESSERE SOCIA DI SOCIETÀ PER AZIONI E A RESPONSABILITÀ LIMITATA, ANCHE SOTTO FORMA DI COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI.
- LA COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI POTRÀ: - PARTECIPARE AI PUBBLICI APPALTI, STIPULARE APPOSITE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa sociale Zerocento, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare ed educativa; la gestione di servizi di ristorazione scolastica.

2.5. Contesto di riferimento

Anche nel 2021, il Covid è stato un nostro scomodo compagno di viaggio, ma rispetto al 2020, abbiamo imparato meglio a conoscerlo e a capirne meglio le sue fragilità.

Certo con il Virus continuiamo ancora a convivere come separati in casa, ma attendiamo con speranza il divorzio definitivo.

In attesa di tempi migliori, la nostra cooperativa ha continuato a lavorare con passione e professionalità al fine di:

- soddisfare le esigenze della Comunità che, attraverso la Committenza Pubblica, affida alla Cooperativa la gestione di delicati servizi a favore dell'utenza fragile;
- garantire la soddisfazione di tutti i soci e lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e dell'inclusione, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti contrattuali, della sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti, stimolando da parte loro la costante comunicazione di suggerimenti o insoddisfazioni.

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2021 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della provincia di Oristano e del Sud Sardegna.

- Laconi
- Nureci
- Genoni
- Asuni



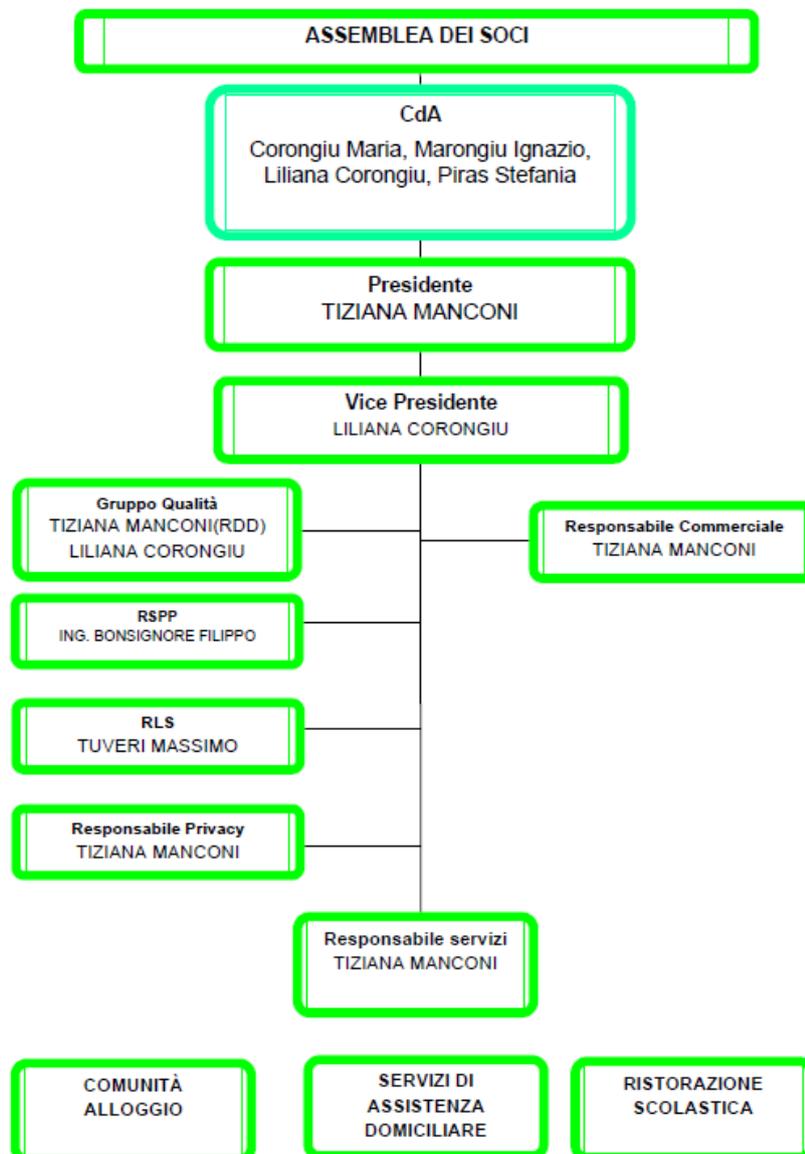
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati
Tiziana Manconi	Presidente	F	54	02/01/2017	2
Liliana Corongiu	Vice Presidente	F	67	02/01/2017	2
Piras Stefania	Consigliere	F	55	02/01/2017	2
Corongiu Maria	Consigliere	F	59	02/01/2017	2
Marongiu Ignazio	Consigliere	M	59	02/01/2017	2

Riunioni CdA realizzati nel 2021	8
Riunioni CdA realizzati nel 2020	7
Riunioni CdA realizzati nel 2019	9
Riunioni CdA realizzati nel 2018	8

Data riunione CDA	N° Partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.
03/02/21	5	Analisi del Bando di Gara della Comunità Alloggio di Laconi e decisione di non partecipare alla stessa.
26/2/21	5	Richiesta accolta delle dimissioni delle socie Argiolas e Tuveri.
16/04/21	5	Richiesta accolta dell'ingresso di nuovi soci. Ricezione comunicazione di affidamento della Comunità alloggio di Laconi all'RTI Magi - Essequadro
10/06/21	5	Approvazione Bilancio 2020
23/08/21	5	Richiesta finanziamento Liquidità (pagamento TFR dipendenti). Richiesta dimissioni socio accolta.
22/10/21	5	Adesione al Fondo assistenza sanitaria integrativa
12/11/21	5	Analisi dell'esito positivo della revisione ministeriale. Si decide di non partecipare alla gara del servizio mensa di Laconi.
16/12/21	3	Richieste di dimissione soci. Analisi della bozza di Bilancio 2021

Relativamente al 2021, non si segnalano criticità da parte degli amministratori e contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

11

Soci

Dato al 31/12/2021

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa. Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e

aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

N° soci totali	11	
N° soci lavoratori	8	72%
N° soci non lavoratori	3	28%

N° nuovi soci 2021	2
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	1	9,1%
N° soci femmine	10	90,9%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	2	18,2%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	5	45,5%
N° di soci oltre i 60 anni	4	36,4%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	2	18,2%
N° di soci da 6 a 10 anni	2	18,2%
N° di soci da 11 a 20 anni	1	9,1%
N° di soci da oltre i 20 anni	6	54,5%

Nazionalità

N° soci italiani	11	100,0%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	0	0,0%
N° di soci con Diploma	3	27,3%
N° di soci con Licenza media	8	72,7%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

N° di assemblee soci 2021	2
N° di assemblee soci 2020	4
N° di assemblee soci 2019	3
N° di assemblee soci 2018	3

Data riunione Assemblea dei Soci	N° Partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
29/06/21	5	Prima convocazione approvazione Bilancio 2020 andata deserta
26/07/21	5	Approvazione Bilancio 2020

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.

GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

10
occupati
Dato al 31/12/2021

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Rispetto al 2021 si segnala una diminuzione del numero dei dipendenti (da 26 a 10) a causa della chiusura, in data 30 Aprile, della Comunità alloggio per anziani del Comune di Laconi.

Dato generale occupati

Occupati totali	10	
Occupati maschi	1	10,0%
Occupati femmine	9	90,0%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



90%

Occupati donne



10%

Occupati uomini

Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
Occupati dai 31 ai 40	3	30,0%
Occupati dai 41 ai 60 anni	6	60,0%
Occupati oltre i 60 anni	1	10,0%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	1	10,0%
Occupati con Diploma	2	20,0%
Dipendenti con Licenza media	7	70,0%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

Figure professionali

Educatori	1	10,0%
OSS	7	70,0%
Animatori	1	10,0%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Infermieri	0	0,0%
Medici	0	0,0%
Coordinatori	0	0,0%
Operatori generici	0	0,0%
Cuochi	1	10,0%
Soccorritori	0	0,0%
Assistenti all'infanzia	0	0,0%
Amministrativi	1	10,0%
Manutentori	0	0,0%
Infermiera	0	0,0%

Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	0	0,0%
N° dipendenti A2	0	0,0%
N° dipendenti B1	0	0,0%
N° dipendenti C1	2	20,0%
N° dipendenti C2	6	60,0%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	1	10,0%
N° dipendenti D2	0	0,0%
N° dipendenti D3	0	0,0%
N° dipendenti E1	1	10,0%
N° dipendenti E2	0	0,0%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	9	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	1	11,1%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	8	88,9%
Totale part time	9	100,0%
Totale full time	0	0,0%

Totale contratti a tempo determinato	1	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	0	0,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	1	100,0%
Totale part time	1	100,0%
Totale full time	0	0,0%



90%

Contratti a tempo
indeterminato

88,9% part time
11,1% full time



10%

Contratti a tempo
determinato

100,0% part time
0,0% full time

Cessazioni

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	16	
Cessazioni dipendenti maschi	2	12,5%
Cessazioni dipendenti femmine	14	87,5%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	1	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	0	0,0%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	1	100,0%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	0	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	0	0,0%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	0	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	1	100,0%

Volontari

Volontari totali	0	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	0	0,0%

Infortuni

	2021	2020	2019
N° di infortuni professionali	0	0	0
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn over

N° assunzioni totali	1
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	16
Organico medio al 31/12	10
% Turn over	170

5.2. Attività di formazione svolta

Corso di formazione primo soccorso

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Tiziana Manconi	Presidente	- €	- €	- €
Liliana Corongiu	Vice Presidente	- €	- €	- €
Piras Stefania	Consigliere	- €	- €	- €
Corongiu Maria	Consigliere	- €	- €	- €
Marongiu Ignazio	Consigliere	- €	- €	- €

Tutti i componenti del CdA ricevono esclusivamente una retribuzione in qualità di dipendenti e nessun compenso o indennità è dovuta a loro per il ruolo di componenti dell'organo di amministrazione.

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

Retribuzione annua lorda massima lavoratore	22.760,14
Retribuzione annua lorda minima lavoratore	19.494,41

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni**
- **Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

La Cooperativa sociale Zerocento, nel corso dell'esercizio 2021, ha svolto i seguenti servizi:

- **Gestione Comunità Alloggio "Sant'Ignazio da Laconi"**
- **Servizio di assistenza domiciliare presso il Comune di Laconi**
- **Sevizio ADIP e cure Prestazionali presso il Comune di Mogoro (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)**
- **Servizio Home Care Premium 2019 presso il Comune di Mogoro (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)**
- **Piani Personalizzati Legge 162 del 1998 preso il Comune di Genoni**

Ai fine della rendicontazione sociale si segnala la chiusura della Comunità Alloggio "Sant'Ignazio da Laconi" in data 30 Aprile 2021.

La scelta è conseguente alla non partecipazione alla gara d'appalto specifica, perché ritenuta non congrua dal punto di vista economico.

Comunità alloggio
“Sant’Ignazio da Laconi”



COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI “Sant’Ignazio da Laconi”

Descrizione

La Comunità Alloggio per Anziani si caratterizza quale struttura residenziale a carattere comunitario, caratterizzato da bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare ed assistere anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

Al suo interno sono garantite il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione favorendo il mantenimento, attraverso l’organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell’autosufficienza psico-fisica.

Destinatari diretti

Anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che non possono o non vogliono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



La comunità alloggio “Sant’Ignazio da Laconi” nel 2020 ha avuto una presenza massima di **14 ospiti** nel mese di Gennaio.

Il numero è calato drasticamente nell’arco dell’anno, sino a raggiungere una presenza minima di **16 ospiti** nel mese di Aprile (data di chiusura del servizio).

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, svolto presso il Comune di Laconi, Genoni, Nureci e Asuni è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica e in accreditamento con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali



Utenti assistiti:

53

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici	131.658,04 €	131.847 €	102.209 €
Ricavi da Privati	110.563,72 €	373.284 €	433.886 €
Totale	242.222 €	505.131 €	536.095 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente
Gestione Comunità Alloggio "Sant'Ignazio da Laconi"	Comune di Laconi/Privati
Servizio di assistenza domiciliare presso il Comune di Laconi	Comune di Laconi
Servizio ADIP e cure Prestazionali presso il Comune di Laconi, Genoni (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)	Distretto Sanitario di Ales Terralba
Servizio Home Care Premium 2019 presso il Comune di Laconi, Genoni, Nureci, Asuni (servizio accreditato dal Distretto Sanitario di Ales Terralba)	Distretto Sanitario di Ales Terralba
Piani Personalizzati Legge 162 preso il Comune di Genoni e Laconi	Privati

	2021	2020	2019
Utile/perdita di esercizio	- 1.232,23 €	- 56.678,31 €	-8.382 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici ricevuti dalla pubblica amministrazione (Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124)

- Contributo Periquativo pari a euro **7.093,00**;
- Fondo Garanzia PMI pari a euro **27.000,00**;
- Agevolazione contributiva per € **13.975,95** "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n.104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020";
- Arretrato decontributivo L.543 pari a euro **2.188,47**;
- Agevolazione contributiva per € **182.34** "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n.104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020";
- Esonero contributivo per euro **351.73** art 1 commi 100 108 113 114 l27/12

Donazioni 5 per mille

	2021	2020	2019
Donazioni 5 per mille	0 €	0 €	0 €

8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:



9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

La Presidente del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Zerocento

f.to **Tiziana Manconi**

Dichiarazione di conformità del bilancio

La sottoscritta Tiziana Manconi legale rappresentante della società consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, **DICHIARA** che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.

"ZEROCENTO"
Soc. Coop. Sociale ONLUS
Via Roma 23 - 00187 LAZIO (RM)
Tel. 06 8513521
Iscr. Albo Coop. A148200
3484890742 - 3282510988
zerocento_laconi@pec.it

Tiziana Manconi

Documento redatto in collaborazione con:



www.coopwell.it