

Bilancio Sociale SERVIZI SOCIALI FIORDALISO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

PREMESSA

Con questo Bilancio Sociale, che presentiamo ai nostri Soci e all'insieme della comunità, ci proponiamo di dare una visione complessiva di ciò che siamo e del lavoro svolto nel 2020. Questo 2020 è legato alla pandemia da Covid-19, che si è tradotta in una crisi economica e sociale molto complicata. In questo contesto, il modello cooperativo e mutualistico può aiutare a ricostruire le basi del nuovo ciclo economico e sociale delle cooperative sociali.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Denominazione Cooperativa: SERVIZI SOCIALI FIORDALISO Società Cooperativa Sociale Indirizzo sede legale: Barisardo (OG) Via Umberto I n.9

Capitale sociale Euro 650 i.v. C.F. 00899830913 Iscrizione Albo Regionale delle cooperative sociali al n. 221 sez.A.

Si costituì il 5 dicembre 1991 per creare occasioni di lavoro ai soci e quindi condizioni di vita dignitose.

Lo Statuto della Cooperativa definisce lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale della Cooperativa: La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale mediante la gestione di servizi diversi in ambito sociale, socio sanitario ed educativo, con attività di assistenza domiciliare e servizi tutelari realizzando un sistema integrato di interventi domiciliari a carattere sociale che permetta a soggetti non completamente autosufficienti di soddisfare esigenze personali e domestiche senza essere costretti ad abbandonare la propria casa ed il proprio ambiente di vita; Assistenza specialistica e di base per l'integrazione degli alunni con disabilità; Servizio socio educativo territoriale; Servizi socio aggregativi per minori e giovani (ludoteche, centri di aggregazione sociale, "Spiaggia day").

Come tutte le cooperative, è una Società aperta, partecipata democraticamente con voto libero e uguale di tutti i soci dei loro delegati negli organismi elettivi. Opera senza fini di lucro e gli utili sono destinati riserve indivisibili per la promozione e la solidarietà cooperativa. Intende quindi far partecipare tutti i Soci ai benefici della mutualità, applicandone i metodi e ispirandosi nella sua attività ai principi della libera e spontanea cooperazione. Agisce a vantaggio della comunità, nel rispetto dell'ambiente, della salute e dei rapporti corretti e solidali fra le persone.

Svolge il suo lavoro sul territorio del Comune di Bari Sardo, Cardedu e Ussassai nella provincia dell'Ogliastra.

La lettera del Presidente

Il Bilancio che quest'anno presentiamo ai nostri Soci e all'insieme della comunità, assume forme e modalità nuove perché si completa col presente Bilancio sociale.

Il Bilancio Sociale, a differenza del Bilancio di esercizio, si caratterizza per non focalizzarsi solo sugli aspetti economico-finanziari e patrimoniali a consuntivo dell'esercizio 2020, ma ha l'obiettivo di rappresentare le relazioni interne ed esterne alla Cooperativa che hanno un impatto sulle persone, sull'ambiente, sui rapporti con le istituzioni, ovvero sulla realtà sociale ed economica in cui la società opera.

Quanto accaduto nel 2020, contraddistinto da una situazione drammatica che ha profondamente colpito la nostra Cooperativa, ha avuto delle ripercussioni sul piano sociale ed economico che non è ancora possibile valutare in modo obiettivo. Si intende comunque comunicare e condividere nel modo più trasparente possibile l'identità, i valori e le prospettive future della cooperativa.

Il governo della Cooperativa è organizzato secondo lo schema classico con ripartizioni di compiti e funzioni tra Assemblea e Consiglio di Amministrazione. Nel corso dell'anno 2020 l'Assemblea dei Soci si è riunita una volta, per approvare il bilancio dell'esercizio precedente e valutare l'andamento generale della Cooperativa. La partecipazione dei soci è avvenuta in videoconferenza, per le conosciute ragioni di sicurezza e distanziamento sociale, e come sempre è stata quasi totalitaria: presenti 12 soci su 14. La Cooperativa presenta una occupazionale femminile pari al 100% per quanto riguarda le socie e del 97% sul totale occupati. La decisa prevalenza del lavoro femminile è un dato in linea con il dato nazionale degli impiegati in questo settore. Le socie della cooperativa sono occupate con contratto a tempo indeterminato. La nostra cooperativa vede tra le sue socie dipendenti la presenza di 10 lavoratrici con scuola dell'obbligo o qualifica professionale e 3 laureate. Si è avvalsa anche della collaborazione di dipendenti non socie con la qualifica di educatrici per i servizi di Assistenza Specialistica e di base per l'integrazione degli alunni con disabilità, per il Servizio Socio Educativo Territoriale e per i Servizi Socio aggregativi per minori e giovani.

Complessivamente ammontano a 16 le unità di lavoro dipendente medie al 31.12.2020.

Per essere coerente con la propria missione e i pilastri valoriali di riferimento la Cooperativa ha tra i suoi obiettivi primari quello di erogare servizi efficaci ed efficienti, nell'ottica della maggiore soddisfazione degli utenti e dei clienti. Per perseguire questo obiettivo la Cooperativa intende procedere:

- valutando rischi e opportunità;
- coinvolgendo il personale, i soci e gli altri stakeholder ;
- impegnandosi ad impiegare, mantenere e migliorare le risorse necessarie al raggiungimento dei risultati.

Nota Metodologica

Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi:

- Aumento dell'offerta di servizi verso il cliente privato anziché pubblico
- Miglioramento della comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci, e della comunicazione esterna per promuovere e far conoscere le attività e i servizi realizzati.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Servizi sociali Fiordaliso Società Cooperativa sociale

Partita IVA

P.I.-C.F e N.R.I.Nuoro 00899830913

Codice Fiscale

P.I.-C.F e N.R.I. Nuoro 00899830913

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1991

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio N.E.T Work Etico Territoriale Italia

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Attività di assistenza domiciliare e servizi tutelari, con interventi domiciliari a carattere sociale, finalizzati a favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, di soggetti che per particolari contingenze o per non completa autosufficienza non sono in grado di soddisfare le proprie esigenze personali e domestiche (Piani Personalizzati L.R. 162/98, programma "Ritornare a Casa", Home Care Premium, Assistenza Domiciliare integrata).

Attività di assistenza educativa intesa come un'articolazione del servizio di assistenza domiciliare a copertura di carenze educative ed organizzative, anche contingenti, della famiglia, che si ripercuotono negativamente sui minori (Servizio Socio educativo Territoriale), Assistenza Specialistica e di base per l'integrazione degli alunni con disabilità, Servizi Socio Aggregativi per minori e giovani (ludoteche, Centri di Aggregazione Sociale, "Spiaggia Day".)

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Sostegno e/o recupero scolastico, Trasporto scolastico

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa svolge la propria attività esclusivamente all'interno della provincia dell'Ogliastra e precisamente nei comuni di Bari Sardo, Cardedu, Ussassai

Regioni

Sardegna

Province

Nuoro

Sede Legale

Indirizzo

Via Umberto I n.9

C.A.P.

08042

Regione

Sardegna

Provincia

Nuoro

Comune

Bari Sardo

Telefono

3282613539

Fax

3282613539

Email

cooperativafiordaliso.it

Sito Web

www.cooperativafiordaliso.it

Sede Operativa

Indirizzo

via Umberto I, 9

C.A.P.

08042

Regione

Sardegna

Provincia

Nuoro

Comune

Bari Sardo

Telefono

+39078228991

Fax

0782/28991

Email

cooperativafiordaliso@tiscali.it /cooperativafiordaliso@pec.it

Sito Internet

www.cooperativafiordaliso.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Coop. Servizi sociali Fiordaliso a.r.l. costituita il 05 dicembre 1991, ha come oggetto sociale la prestazione di servizi di assistenza domiciliare alle persone anziane, inabili, minori e servizi tutelari.

Ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO9001/2015 ed è in regola con le disposizioni di cui all'art. 4 del D. L. vo n. 626/1994 e D. L. vo n. 196/2003.

I criteri seguiti nella gestione sociale sono in conformità con il carattere mutualistico della società, che non ha finalità di lucro, ma si prefigge, come da scopo statutario, di garantire ai soci un lavoro stabile ed equamente remunerato (alla luce dell'art. 2 L. 59/92). La cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando, con gli stessi, rapporti di lavoro subordinato come previsto dal regolamento. Nel corso degli anni al Servizio di assistenza domiciliare, sempre aggiudicato a mezzo di gara pubblica, in presenza di personale OSS, di educatrici e di una psicologa, è stato affiancato da:

un Servizio Educativo territoriale erogato con assistenza educativa, psicologica e pedagogica a minori e nuclei familiari, in presenza di un psicologo coordinatore e di educatori professionali;

un Servizio di assistenza scolastica specialistica in favore di minori con handicap psicofisici, in situazioni di disagio familiare, in presenza di educatori professionali;

Servizio di sostegno Socio-Educativo e Supporto Educativo nella scuola dell'obbligo;

Servizio di Ludoteca nei comuni di Bari Sardo, Cardedu e Ussassai in presenza di educatori professionali, laureati in Scienze motorie, animatori.

Centro Aggregazione Sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. In particolare si propone di offrire alle persone con disabilità e/o condizioni di fragilità e svantaggio sociale servizi personalizzati assistenziali ed educativi.

Con questa missione è impegnata a tradurre in azioni concrete l'obiettivo di valorizzare attraverso il lavoro ogni socio, lavoratore, fruitore dei nostri servizi o partecipante alle nostre attività. Operiamo perché questo avvenga realizzando servizi di qualità per le persone più fragili in una comunità più sicura e responsabile.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

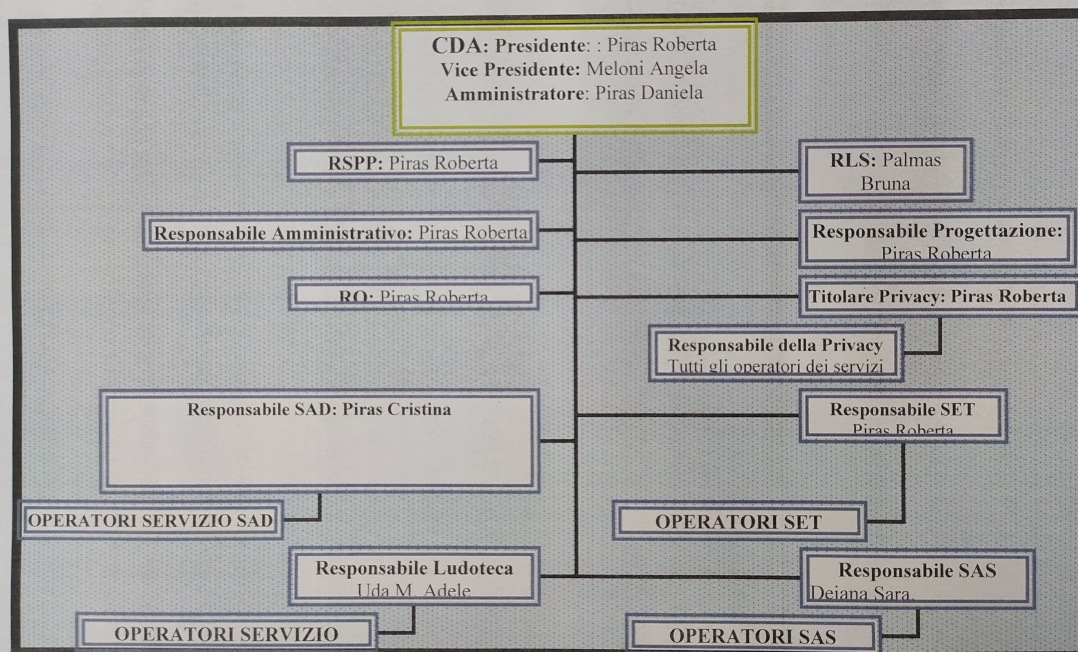
Le riunioni interne sempre più frequenti, in una sorta di question time, con tutti gli operatori, affinano i processi di comunicazione, molto importanti per segnalare situazioni di rischio degli utenti e di disagio degli operatori. Si accompagnano da soluzioni operative rispetto ai bisogni e dal corretto utilizzo delle risorse e permettono anche di istruire nuovi collaboratori e tirocinanti sul posto di lavoro. Si coinvolge così l'intera compagine lavorativa in termini di crescita e soddisfazione personale e professionale e di condivisione di valori in un processo di formazione autogestita. Partendo dai bisogni degli assistiti e delle loro famiglie, nonché degli operatori, ci si relaziona col territorio.

Governance

Sistema di governo

Il governo della Cooperativa è organizzato secondo lo schema classico con ripartizioni di compiti e funzioni tra Assemblea e Consiglio di Amministrazione. Di seguito la composizione del Consiglio di Amministrazione eletto nel marzo 2019. Presidente: Roberta Piras, Vicepresidente Angela Meloni, Consigliere Daniela Piras. I processi decisionali sono orientati a rafforzare lo spirito cooperativo; tutti sono chiamati a essere corresponsabili nei confronti dell'interno e dell'esterno della mission, dell'immagine e del perseguimento degli obiettivi della Cooperativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione.

L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a tre esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Il Presidente dell'organo amministrativo, ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dallo statuto nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare. L'Assemblea è presieduta dal presidente dell'organo amministrativo

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Roberta Piras	Presidente del C.d.A.	27-03-2019	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Roberta

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano attivamente alle definizioni delle scelte strategiche della Cooperativa, nelle forme previste dallo statuto e dai regolamenti interni.

Numero aventi diritto di voto

13

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)

20-06-2020

12

0

Indice di partecipazione

%92.31

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

stakeholders: lavoratori, fruitori e clienti.

LAVORATORI SOCI E NON Sono la struttura portante per lo svolgimento dell'attività della Cooperativa e l'attuazione della mission. La Cooperativa attua una valorizzazione delle risorse umane, mediante il coinvolgimento nei momenti decisionali più significativi per la vita sociale e attraverso una costante azione di formazione e aggiornamento.

UTENTI E LORO FAMIGLIE Sono i soggetti privilegiati dell'impegno della cooperativa per produrre servizi di qualità. Il coinvolgimento è differenziato in relazione alla tipologia di servizio fruito. Interviste e questionari vengono utilizzati per condividere con le famiglie i progetti e misurare il grado di soddisfazione dei servizi.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Il rapporto con la Pubblica Amministrazione si attua attraverso convenzioni nelle quali la cooperativa risulta ditta mandataria dal Consorzio Net Work Etico che si aggiudica il bando di gara.

CLIENTI Sono la nostra risorsa per produrre valore sociale per la comunità

FORNITORI Attraverso i nostri fornitori acquisiamo materiali e attrezzature necessarie alla nostra attività, ma anche consulenza e formazione fondamentali per lo sviluppo qualitativo del nostro lavoro

Immagine

Mappa degli stakeholder



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa offre ai propri soci, opportunità di lavoro, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e

professionali , rispetto a quelle che si otterrebbero sul normale mercato. Possono assumere la qualifica di soci coloro che sono in grado di contribuire attivamente al raggiungimento degli scopi sociali e che sono in possesso dei requisiti per l'esecuzione dei lavorioggetto dell'attività della cooperativa Chi intende essere ammesso come socio deve presentare domanda scritta all'organo amministrativo, che, accertata l'esistenza dei necessari requisiti, delibera l' ammissione, la comunica all'interessato e l'annota nel libro dei soci.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

13

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

13

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	0	%0
Femmine	13	%100

Totale
13.00

Età

fino a 40 anni	1	%7.69
Dai 41 ai 60 anni	10	%76.92
Oltre 60 anni	2	%15.38

Totale
13.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	13	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
13.00

Studi

Laurea	3	%23.08
Scuola media superiore	5	%38.46
Scuola media inferiore	5	%38.46

Totale
13.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
1	1	4	7
%7.69	%7.69	%30.77	%53.85

Totale
13.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I soci sono la struttura portante per lo svolgimento dell'attività della Cooperativa e l'attuazione della mission; La Cooperativa attua una valorizzazione delle risorse umane, mediante il coinvolgimento nei momenti decisionali più significativi per la vita sociale e attraverso una costante azione di formazione e aggiornamento.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento, di cui alla legge 3 aprile 2001, n. 142. Viene applicato il CCNL delle cooperative sociali sia soci che a i non soci.

Welfare aziendale

La crescita professionale delle lavoratrici e dei lavoratori, si perfeziona con la valorizzazione del lavoro del personale dipendente in relazione ai ruoli ed ai compiti attribuiti. La valutazione periodica dei carichi di lavoro e quindi dell'adeguatezza delle risorse umane, in termini di numeri e competenza, la pianificazione di interventi di aggiornamento tecnico e generale, la messa a punto di modalità di gestione di eventuali conflitti sono le azioni attive perseguite dalla cooperativa che portano ad ottimizzare il benessere dei lavoratori.

Numero Occupati

29

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
0	10	
		Totale
		10.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
2	17	
		Totale
		19.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
1	9	0	
			Totale
			10.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
15	4	0	
			Totale
			19.00

Occupati soci con Laurea 2	Occupati soci con Scuola media superiore 2	Occupati soci con Scuola media inferiore 6
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale
10.00

Occupati NON soci con Laurea 11	Occupati NON soci con Scuola media superiore 5	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 3
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
19.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 10	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
10.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 19	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
19.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Attività svolte dai volontari

Nella cooperativa non sono presenti volontari

Livelli di inquadramento

C2

OSS Femmine

15

Totale

15.00

D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Maschi

1

Totale

1.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi

1

Totale

1.00

Educatore professionale Femmine

9

Totale

9.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

2

Totale

2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 10	% 34.48
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 11	% 37.93
Dipendenti a tempo determinato e a part time 8	% 27.59
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
29.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 13833.63	Retribuzione annua lorda massima 31740.48	Rapporto 2.29
---	--	------------------

Nominativo Piras Roberta	Tipologia retribuzioni	Importo 0
-----------------------------	---------------------------	--------------

Dirigenti

Nominativo Piras Roberta	Tipologia retribuzioni	Importo 31740.48
-----------------------------	---------------------------	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
0	1	16

Rapporto % turnover
%6

Malattia e infortuni

Durante l'esercizio 2020 vi sono state denunce di infortuni all'Inail.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

1

N. malattie professionali

0

Totale
1.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Feedback positivo

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del personale è un impegno rilevante della Cooperativa nell'ambito della gestione delle risorse umane per rilevare periodicamente il bisogno formativo e proporre il Piano Annuale della Formazione, secondo procedure conformi al Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015. Durante l'anno 2020 si sono pianificate riunioni periodiche trimestrali in modalità a distanza per formare ed aggiornare gli operatori in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e sui protocolli Covid 19. La Cooperativa è iscritta alla piattaforma istituzionale di formazione on-line EDUISS

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Prevenzione e controllo infezioni nel contesto emergenza Covid-19
n. ore di formazione 5	n. lavoratori formati 29

Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Tecnologie e strategie inclusive per una didattica in presenza e a distanza A DISTANZA BASATA SULLE MAPPE MULTIMEDIALI
Breve descrizione (facoltativo) CONOSCENZA SOFTWARE SUPER MAPPE EVO	
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 5

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
9	29

Feedback ricevuti dai partecipanti

Positivo

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Assistenza domiciliare e programmi di assistenza alla persona, sociale ed integrata (piani personalizzati L.R.162/98, assistenza domiciliare integrata, programma “Ritornare a casa”, Home Care Premium)
 Servizio socio educativo territoriale.
 Servizio di assistenza scolastica specialistica e di base per l'integrazione degli alunni con disabilità.
 Servizi socio aggregativi per minori e giovani (ludoteche, centri di aggregazione sociale, “Spiaggia Day”).
 Servizio di sostegno socio-educativo e supporto educativo nella scuola dell'obbligo.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa redige il piano della qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001/15 con certificazione di conformità per i Comuni di Bari Sardo, Cardedu e Ussassai

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

n. utenti n. utenti diretti

diretti 86 Il Servizio coinvolge minori , adulti e anziani sia in presenza che in assenza di disabilità ; genere maschile e femminile.

Tipologia Servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

n. utenti n. utenti diretti

diretti 115 Minori con e senza disabilità; genere maschile e femminile

Tipologia Servizio

Istruzione e Servizi scolastici

n. utenti n. utenti diretti

diretti 18 Minori con e senza disabilità; genere maschile e femminile

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

48 52
Maschi Femmine

Totale
100.00

Interventi socio-educativi domiciliari

8 7
Maschi Femmine

Totale
15.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

25 61
Maschi Femmine

Totale
86.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico

12 5
Maschi Femmine

Totale
17.00

Trasporto scolastico

0 1
Maschi Femmine

Totale
1.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	5	Nuoro
	Numero Unità operative	
Interventi socio-educativi domiciliari	6	Nuoro
	Numero Unità operative	

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1	Nuoro
	Numero Unità operative	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Feedback positivo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'impatto occupazionale generato dalla cooperativa è pari mediamente a 16 operatori

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
16	15	18

Rapporto con la collettività

La Cooperativa genera valore sociale per la comunità; dal punto di vista qualitativo, perché crea lavoro e offre servizi, dal punto di vista quantitativo per gli scambi economici sottostanti. Nel futuro le relazioni dovranno essere sviluppate per sottolineare il contenuto di responsabilità sociale di questi scambi, attraverso la messa a punto di strumenti e indicatori che illustrino con chiarezza e precisione il valore prodotto per la comunità.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Educativo	assistenza scolastica specialistica	nuove tecniche per proporre attività ai minori
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
23	utenti e operatori	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Fiordaliso opera nel campo socio-assistenziale, educativo e ricreativo nel territorio dei Comuni di Bari Sardo, Ussassai e Cardedu. Attualmente le attività della Cooperativa riguardano la gestione di Piani Personalizzati (L. 162/98) e l'assistenza domiciliare, inoltre vengono erogati i servizi di Servizio Assistenza Scolastica di base e specialistica, Servizio educativo territoriale e gestione di servizi ricreativi, quali ludoteche.

La direzione della Cooperativa ha sempre prestato particolare attenzione nei confronti dello sviluppo dell'occupazione

all'interno del territorio comunale di Bari Sardo, Ussassai e Cardedu.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Finanziamento dei servizi	tavoli di lavoro	Comuni di Bari Sardo, Cardedu, Ussassai, Unione Comuni d'Ogliastra, Plus Ogliastra, Unione dei Comuni Valle del Pardu e dei Tacchi Ogliastra Meridionale

Impatti ambientali

L'attività della cooperativa è essenzialmente domiciliare in assenza di un significativo impatto ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Mettendo a confronto i dati di Bilancio 2020 con quelli del 2019, si rileva, per quanto riguarda la situazione patrimoniale, un incremento di crediti di ca. il 5% dovuto al sempre più lento incasso delle fatture per le prestazioni socio-assistenziali; un patrimonio netto che si incrementa di €. 15.458 per la destinazione dell'utile dell'esercizio 2019 ed una esposizione debitoria diminuita del 16%. Per quanto riguarda la situazione economica, la contrazione dei ricavi del 13%, dovuta esclusivamente alla situazione pandemica, contro una minore contrazione dei costi porta ad un decremento dell'utile di esercizio del 93%.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€451.761,00
Attivo patrimoniale	€405.514,00
Patrimonio proprio	€218.977,00
Utile di esercizio	€1.026,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
461583	532133	508283

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	412298.17	% 91.26
Ricavi da persone fisiche	39462.48	% 8.74
		Totale
		451'760.65

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	451761
Totale	451'761.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	22767.33
Interventi socio-educativi domiciliari	428993.22
Totali	451'760.55

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	451761
Totali	451'761.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Nuoro	451761	% 100.00
-------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Nel Bilancio a stati comparati 2019-2020, risulta palese quanto la pandemia da Covid- 19 abbia destabilizzato la cooperativa. Pur in presenza di ristori per circa 10.000 euro , si è registrata una importante diminuzione di utili. Di contro la situazione patrimoniale e finanziaria della cooperativa al 31.12.2020 si è mantenuta solida, con lievi contrazioni di ca.il 2% nelle disponibilità liquide. Per il futuro l'obiettivo è di ritornare alla situazione pre- Covid.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Per far fronte all'emergenza sanitaria, economica, sociale e culturale portate dalla pandemia occorre rafforzare le azioni e le sinergie sul territorio. Il consolidamento e l'ampliamento delle certificazioni di qualità formalizzerà il percorso di qualità dei servizi, per cui si confermano gli obiettivi di certificazione e attenzione all'organizzazione interna già avviati, ai quali si aggiungono le nuove modalità di organizzazione del lavoro per la prevenzione del contagio del personale, già utilizzate sulla base delle disposizioni e dei protocollo di sicurezza approvati in sede nazionale e regionale. Si sperimenterà anche un nuovo modo di comunicazione interna per assicurare il coinvolgimento di tutti gli operatori, aumentarne la motivazione e sostenendone la crescita professionale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione, Altro	Network Ca -Comune di Barisardo	bando

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

La dimensione imprenditoriale del nostro essere cooperativa sociale si realizza nell'erogazione di servizi efficaci ed efficienti. Le relative modalità operative avranno come indirizzo operativo l'attenzione alla persona: valorizziamo le risorse umane, per raggiungere il difficile equilibrio tra il bisogno personale e il bisogno professionale di utenti e lavoratori.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'attività che la Cooperativa svolge è orientata al coinvolgimento di un insieme di soggetti e realtà collettive a cui è diretta l'azione cooperativa. Questi soggetti prendono il nome di portatori di interesse o stakeholder. Vengono identificati come segue: SOCI Detengono una quota sociale della Cooperativa che li rende proprietari a tutti gli effetti; ricoprono un ruolo di primaria importanza per l'azienda al momento di valutare e scegliere le strategie da adottare. LAVORATORI, soci e non, sono le risorse che ogni giorno assicurano il funzionamento della rete. Rappresentano una forza insostituibile nell'esprimere, attraverso il loro impegno quotidiano, il valore aggiunto della Cooperativa. FORNITORI Sono tutti i soggetti che forniscono beni ed erogano servizi per l'attività della Cooperativa. ISTITUZIONI Rappresentano gli amministratori e gli enti pubblici da cui dipende la gestione delle politiche sociali che si convenzionano con la cooperativa.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti, Fornitori, Utenti	Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi, Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

A differenza che in altre forme societarie le Cooperative si basano sul principio di democraticità quindi ogni socio ha gli stessi diritti, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale posseduta.

Inoltre la cooperativa costituisce oggi una delle modalità più efficaci per l'inserimento nel mondo del lavoro e la crescita professionale. La nostra cooperativa si è costituita per recare dei vantaggi ai soci e al territorio in cui opera ed essendo sociale, quindi sempre mutualità prevalente, è finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. In tal senso declina la sua attività quotidiana.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Possiamo individuare almeno due aree d'azione.

Un più stringente coinvolgimento degli stakeholder esterni attraverso la dichiarazione dei propri valori e delle linee di condotta; ciò vale tanto nei confronti dei consumatori, quanto dei fornitori, ed enti pubblici per instaurare rapporti di rispetto e di partnership.

Una governance, basata su una condotta aziendale coerente con le aspettative dei soggetti coinvolti nell'azienda attraverso la diffusione delle informazioni, la condivisione dei valori e la gestione del processo decisionale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Il bilancio sociale e il bilancio d'esercizio descrivono la stessa realtà sotto prospettive diverse, quindi l'uno è strumentale all'altro. Ma il principale obiettivo del rendiconto sociale è dare visibilità alle azioni intraprese ed aumentare il consenso a livello sociale in relazione alle stesse. A tal fine i cronoprogrammi, la raccolta e l'analisi di dati ed informazioni specifici attraverso questionari, il lavoro in team, il feedback costituiranno le modalità di gestione degli aspetti sociali della cooperativa, nel rispetto del territorio e delle aspettative degli stakeholder.	31-12-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Intercettare i nuovi problemi sociali . Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diverse.
Cogliere nuova domanda di servizi ampliando la cooperativa

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Attraverso un lavoro di monitoraggio continuo, feedback, report si intende: Ottimizzare la comunicazione interna perché sia chiara, efficace e di supporto agli operatori; Migliorare la capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento.	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione